

[Logotipo apropiado]

[Mes XX de 2022]

[Juan Muestra]

[123 Main St]

[Buffalo Grove], [IL] [61234]

Dirección de servicio:

[456 Main Street]

[Buffalo Grove], [IL] [61234]

Número de cuenta: [XY-1133456]

Fecha de inicio del plan: [Mes XX de 2022]

Gracias por [inscribirse en un] [renovar su] plan de protección ofrecido por [XYZ Energy] ("Plan"). Ha tomado una decisión inteligente al mantener su propiedad y ayudar a protegerse de algunos de los costos inesperados que un propietario puede enfrentar.

Está inscrito en el siguiente plan [a X/mes como se establece a continuación.

| <u>Cobertura seleccionada</u> | <u>Fecha de inicio del plan</u> | <u>Plazo del plan</u> | <u>Estado</u> | <u>Esperando período</u> | <u>Costo/modo</u> | <u>Fecha de pago</u> | <u>Renovación automática</u> |
|--|---------------------------------|-----------------------|---------------|--------------------------|-------------------|----------------------|------------------------------|
| [Plan de protección Vivint] | [Mes XX de 2022] | Mensual | [Nuevo plan] | [No] | [\$XXX.XX/modo] | [Mes XX de 2022] | [Sí] |
| [Plan de protección Vivint Plus para dispositivos móviles] | [Mes XX de 2022] | Mensual | [Nuevo plan] | [Sí] | [\$XXX.XX/modo] | [Mes XX de 2022] | [Sí] |

La cobertura de conformidad con su Plan comenzará en la Fecha de inicio del plan indicada arriba, sujeta a cualquier Período de Espera aplicable; y continuará mensualmente hasta que ocurra cualquiera de los siguientes eventos, lo que ocurra primero: (a) falta de pago de su Plan de acuerdo con los términos y condiciones de este Contrato; o (b) cancelación de la cobertura del Plan por usted o por nosotros, de acuerdo con los términos y condiciones de este Contrato. Este Contrato debe continuar sin ninguna interrupción en el pago durante el Plazo del Plan para que Usted reciba cobertura. Puede cancelar un Plan o este Contrato en cualquier momento. ESTE CONTRATO CONTIENE UN LÍMITE DE RECLAMOS POR RECLAMO Y UN LÍMITE DE RECLAMOS TOTALES CONTINUOS EXCEPTO PARA DISPOSITIVOS DE SEGURIDAD VIVINT SMART HOME. Los reclamos sobre dispositivos móviles están limitados a un máximo de tres (3) reclamos sobre artículos cubiertos por cada 12 períodos consecutivos del plan.

EXCEPTO PARA LOS DISPOSITIVOS DE SEGURIDAD VIVINT SMART HOME, HAY UN PERÍODO DE ESPERA INICIAL DE 30 DÍAS ANTES DE PODER SOLICITAR UNA REPARACIÓN, SERVICIOS O REEMBOLSOS QUE NO SEAN SOPORTE TÉCNICO O MÓVIL. El soporte técnico o móvil, según su plan, está disponible en la Fecha de inicio del Plan. Tenga en cuenta que, si eligió cambiar el tipo de Plan que compró anteriormente, el período de espera de 30 días no se aplica a ninguna reparación de productos o sistemas cubiertos por su tipo de Plan original, a menos que su Plan original se haya cancelado debido a falta de pago.

Esta es su carta de presentación. Adjuntos encontrará todos los detalles sobre su(s) plan(es), incluida una descripción de los elementos cubiertos por su(s) plan(es). [También hemos incluido una copia de los Términos y condiciones actuales que se aplican a su(s) plan(es).] **Lea estos materiales con atención y conserve una copia para sus registros.** Estamos orgullosos de ofrecer planes fáciles de entender. Si tiene alguna pregunta sobre su cobertura, comuníquese con nosotros al: 855-241-9094. Los agentes de atención al cliente están disponibles para responder a su llamada.

Una vez más, gracias por elegir un plan de protección ofrecido por NRG Protects. Visite www.nrgprotects.com para obtener información sobre otros excelentes planes ofrecidos por NRG Protects. Esperamos poder ayudarlo a proteger su hogar durante los próximos años.

Atentamente,
Equipo del Plan de Protección

Los planes son emitidos por NRG Protects Inc. ©2022. Reservados todos los derechos.

NRG Protege Inc.
910 Louisiana Street, Suite B200
Houston, Texas 77002

RESUMEN DE COBERTURA

Este resumen de cobertura analiza la cobertura incluida, las exclusiones y las limitaciones para la reparación, el reemplazo o el mantenimiento del equipo cubierto. Vea a continuación ejemplos de componentes y servicios “no cubiertos” para comprender este Contrato. **Su cobertura depende del plan que haya seleccionado. Su plan seleccionado aparece en la sección Cobertura seleccionada de esta Carta de cobertura, y las coberturas, limitaciones y exclusiones específicas para su(s) plan(es) se encuentran a continuación. Una lista completa de coberturas, limitaciones y exclusiones se encuentra en los Términos y condiciones de su Contrato.**

Planes de protección de Vivint

Plan de protección Vivint

Este plan cubre los dispositivos de seguridad Smart Home de su cuenta con Vivint que se encuentran en su dirección de servicio registrada. Si el equipo cubierto falla debido al desgaste normal o a daños accidentales por manipulación, lo repararemos o, a nuestra entera discreción, lo reemplazaremos con un dispositivo de tipo y calidad comparables, o le reembolsaremos en forma de tarjeta de regalo, pago electrónico, crédito en la factura o cheque el costo de reemplazo del producto cubierto, según lo determinemos, basado en el valor de reemplazo, la antigüedad y el estado del producto cubierto, tal como se determine inmediatamente antes de la avería del Equipo cubierto, sujeto a los límites de cobertura aplicables.

Dispositivos de seguridad Vivint Smart Home: dispositivos en su cuenta con Vivint ubicados en la dirección de servicio asociada con su cuenta de Vivint. Estos artículos generalmente incluyen cámaras de seguridad para el hogar inteligente, timbres inteligentes, DVR de seguridad, sensores, detectores de humo/CO, sensores de agua, termostatos inteligentes, cerraduras de puertas inteligentes, sensores de puertas de garaje inteligentes y teclados.

Los siguientes artículos están excluidos de la cobertura: artículos cubiertos por cualquier póliza de seguro, garantía (del fabricante u otra), u otro contrato de servicio; gastos adicionales, como los cargos de viaje del Proveedor de Servicio Calificado, no cubiertos en la tarifa estándar de la llamada de servicio; defectos cosméticos, daños o fallos en componentes no operacionales que no afecten el funcionamiento y rendimiento adecuado de un producto cubierto, incluidos, entre otros: piezas de apariencia, acabados decorativos, defectos de acabado, plásticos no funcionales, molduras, accesorios y complementos (excepto cuando se indique lo contrario en este documento); productos que no son de su propiedad, productos arrendados o alquilados, o productos que no se encuentren en su residencia especificada; robo o pérdida del producto cubierto; datos o software de cualquier tipo que sean eliminados o dañados durante una reparación o reemplazo bajo este Plan; soporte o reparaciones de software, pérdida o daño de software debido a cualquier causa, incluidos, entre otros: virus informáticos, programas gusano, programas troyanos, adware, spyware, firmware o cualquier otro programa de software; imágenes quemadas o fallos de píxeles dentro de las especificaciones de diseño o que no alteren materialmente la funcionalidad del producto; dispositivos que no tengan permisos de administrador. Los dispositivos cubiertos deben poder cargar y descargar software.

Plan de Protección Móvil de Vivint

Este plan cubre los dispositivos de seguridad Smart Home en su cuenta con Vivint que se encuentran en su dirección de servicio registrada, así como artículos cubiertos adicionales en su dirección de servicio registrada como se detalla a continuación. Si el equipo cubierto falla debido al desgaste normal o a daños accidentales por manipulación, lo repararemos o, a nuestra entera discreción, lo reemplazaremos con un dispositivo de tipo y calidad comparables, o le reembolsaremos en forma de tarjeta de regalo, pago electrónico, crédito en la factura o cheque el costo de reemplazo del producto cubierto, según lo determinemos, basado en el valor de reemplazo, la antigüedad y el estado del producto cubierto, tal como se determine inmediatamente antes de la avería del Equipo cubierto, sujeto a los límites de cobertura aplicables.

Dispositivos de seguridad Vivint Smart Home: dispositivos en su cuenta con Vivint ubicados en la dirección de servicio asociada con su cuenta de Vivint. Estos artículos generalmente incluyen cámaras de seguridad para el hogar inteligente, timbres inteligentes, DVR de seguridad, sensores, detectores de humo/CO, sensores de agua, termostatos inteligentes, cerraduras de puertas inteligentes, sensores de puertas de garaje inteligentes y teclados.

Dispositivos de conectividad del hogar: Enrutadores domésticos (con cable o inalámbricos) y módems.

Dispositivos móviles: dispositivos móviles normalmente ubicados en la Propiedad Cubierta, de cualquier marca y antigüedad (excluidos los accesorios) que estén activados con un servicio de telecomunicaciones inalámbricas. Los reclamos sobre dispositivos móviles están limitados a un máximo de tres (3) reclamos sobre artículos cubiertos por período consecutivo de 12 meses. La cobertura de dispositivos móviles incluye cobertura por daños accidentales por manipulación (ADH) según se define en los Términos y condiciones del plan de dispositivos electrónicos personales.

Los siguientes artículos están excluidos de la cobertura: artículos cubiertos por cualquier póliza de seguro, garantía (del fabricante u otra), u otro contrato de servicio; gastos adicionales, como los cargos de viaje del Proveedor de Servicio Calificado, no cubiertos en la tarifa estándar de la llamada de servicio; defectos cosméticos, daños o fallos en componentes no operacionales que no afecten el funcionamiento y rendimiento adecuado de un producto cubierto, incluidos, entre otros: piezas de apariencia, acabados decorativos, defectos de acabado, plásticos no funcionales, molduras, accesorios y complementos (excepto cuando se indique lo contrario en este documento); productos que no son de su propiedad, productos arrendados o alquilados, o productos que no se encuentren en su residencia especificada; robo o pérdida del producto cubierto; datos o software de cualquier tipo que sean eliminados o dañados durante una reparación o reemplazo bajo este Plan; soporte o reparaciones de software, pérdida o daño de software debido a cualquier causa, incluidos, entre otros: virus informáticos, programas gusano, programas troyanos, adware, spyware, firmware o cualquier otro programa de software; imágenes quemadas o fallos de píxeles dentro de las especificaciones de diseño o que no alteren materialmente la funcionalidad del producto; dispositivos que no tengan permisos de administrador. Los dispositivos cubiertos deben poder cargar y descargar software.

Dispositivos móviles, equipos de oficina en el hogar y dispositivos electrónicos portátiles, además de las exclusiones anteriores: números de identificación internacional de equipos móviles (IMEI) alterados o desfigurados, accesorios que incluyen, entre otros, cargadores de automóvil, auriculares Bluetooth, placas frontales y cualquier accesorio que venga con el dispositivo cubierto.

Plan de Protección Móvil Plus de Vivint

Este plan cubre los dispositivos de seguridad Smart Home en su cuenta con Vivint que se encuentran en su dirección de servicio registrada, así como artículos cubiertos adicionales en su dirección de servicio registrada como se detalla a continuación. Si el equipo cubierto falla debido al desgaste normal o a daños accidentales por manipulación, lo repararemos o, a nuestra entera discreción, lo reemplazaremos con un dispositivo de tipo y calidad comparables, o le reembolsaremos en forma de tarjeta de regalo, pago electrónico, crédito en

la factura o cheque el costo de reemplazo del producto cubierto, según lo determinemos, basado en el valor de reemplazo, la antigüedad y el estado del producto cubierto, tal como se determine inmediatamente antes de la avería del Equipo cubierto, sujeto a los límites de cobertura aplicables.

SAMPLE

Dispositivos de seguridad Vivint Smart Home: dispositivos en su cuenta con Vivint ubicados en la dirección de servicio asociada con su cuenta de Vivint. Estos artículos generalmente incluyen cámaras de seguridad para el hogar inteligente, timbres inteligentes, DVR de seguridad, sensores, detectores de humo/CO, sensores de agua, termostatos inteligentes, cerraduras de puertas inteligentes, sensores de puertas de garaje inteligentes y teclados.

Dispositivos de conectividad del hogar: Enrutadores domésticos (con cable o inalámbricos) y módems.

Equipo de oficina en casa: Tabletas equipadas con un sistema operativo Android versión 1.6 o más reciente, o con un sistema operativo Apple versión OS X (10) o más reciente, o Chrome OS.

Dispositivos electrónicos portátiles: Relojes inteligentes

Dispositivos móviles: dispositivos móviles normalmente ubicados en la Propiedad Cubierta, de cualquier marca y antigüedad (excluidos los accesorios) que estén activados con un servicio de telecomunicaciones inalámbricas. Los reclamos sobre dispositivos móviles están limitados a un máximo de tres (3) reclamos sobre artículos cubiertos por período consecutivo de 12 meses. La cobertura del dispositivo móvil incluye cobertura por daños accidentales por manipulación (ADH) según se define en los Términos y condiciones del Plan de Protección de Vivint.

Los siguientes artículos están excluidos de la cobertura: artículos cubiertos por cualquier póliza de seguro, garantía (del fabricante u otra), u otro contrato de servicio; gastos adicionales, como los cargos de viaje del Proveedor de Servicio Calificado, no cubiertos en la tarifa estándar de la llamada de servicio; defectos cosméticos, daños o fallos en componentes no operacionales que no afecten el funcionamiento y rendimiento adecuado de un producto cubierto, incluidos, entre otros: piezas de apariencia, acabados decorativos, defectos de acabado, plásticos no funcionales, molduras, accesorios y complementos (excepto cuando se indique lo contrario en este documento); productos que no son de su propiedad, productos arrendados o alquilados, o productos que no se encuentren en su residencia especificada; robo o pérdida del producto cubierto; datos o software de cualquier tipo que sean eliminados o dañados durante una reparación o reemplazo bajo este Plan; soporte o reparaciones de software, pérdida o daño de software debido a cualquier causa, incluidos, entre otros: virus informáticos, programas gusano, programas troyanos, adware, spyware, firmware o cualquier otro programa de software; imágenes quemadas o fallos de píxeles dentro de las especificaciones de diseño o que no alteren materialmente la funcionalidad del producto; dispositivos que no tengan permisos de administrador. Los dispositivos cubiertos deben poder cargar y descargar software.

Dispositivos móviles, equipos de oficina en el hogar y dispositivos electrónicos portátiles, además de las exclusiones anteriores: números de identificación internacional de equipos móviles (IMEI) alterados o desfigurados, accesorios que incluyen, entre otros, cargadores de automóvil, auriculares Bluetooth, placas frontales y cualquier accesorio que venga con el dispositivo cubierto.

NRG Protege Inc.
910 Louisiana Street, Suite B200
Houston, Texas 77002

Términos y condiciones

1. SI NECESITA SERVICIO,

- a. LEA ESTE CONTRATO CUIDADOSAMENTE y luego presente su reclamo en <https://account.vivint.com>, o llamando al 877-389-0502. Pagará la tarifa de servicio identificada a continuación antes de que se programe o proporcione cualquier servicio de reclamo. Ciertos artículos y eventos no están cubiertos por este Contrato. Consulte las exclusiones enumeradas en la sección Exclusiones de este documento.
- b. Tenga a mano su número de cuenta, la marca o el modelo del equipo cubierto y la dirección completa de la propiedad cubierta.

2. DEFINICIONES

Además de las definiciones que se encuentran en el Resumen de cobertura, las siguientes definiciones se aplicarán a este Contrato:

- a. **“ADH”** se refiere a una caída, un derrame de líquido o una pantalla rota debido a daños accidentales por manipulación no intencionales como resultado del uso normal.
- b. **“Administrador”** se refiere a NRG Protects Inc. 910 Louisiana Street, Suite B200 Houston, Texas 77002 1-855-241-9094 para reclamos sobre dispositivos de seguridad Vivint Smart Home. Para todos los demás reclamos, Asurion Technology Services of Florida, Inc. en Florida y Asurion Services, LLC en todas las demás jurisdicciones. Puede escribir a Asurion a P. O. Box 805227, Chicago, IL 60680 o llamar al 1-866-940-7972.
- c. **“Intercambio anticipado”** significa que le enviaremos un producto de reemplazo después de que se haya presentado el reclamo. Al recibir el producto de reemplazo, el producto que fue aprobado para el reemplazo debe ser devuelto a Nosotros a nuestro cargo en el sobre de devolución que le fue enviado.
- d. **“Centro de reparación autorizado”** significa un taller/depósito de reparación que designamos en respuesta a su solicitud de servicio y que funciona a los efectos del Servicio de entrega en el lugar.
- e. **“Técnico de reparación autorizado”** significa un contratista de servicio calificado que enviamos en respuesta a su solicitud de servicio, un centro de reparación autorizado que designamos para el servicio de traslado o un depósito de reparación que designamos para el servicio de depósito de reparación.
- f. **“Servicio de traslado”** significa reparación o reemplazo del Equipo cubierto realizado en un Centro de reparación autorizado.
- g. **“Contrato”** significa este contrato de servicio entre Usted y Nosotros que consta de estos Términos y condiciones y la Carta de Cobertura (incluido el Resumen de Cobertura).
- h. **“Carta de cobertura”** significa la carta adjunta a estos Términos y condiciones que establece el Plan que ha seleccionado, el cargo mensual (o anual) del Plan, las coberturas, exclusiones y limitaciones específicas del Plan que seleccionó y otros detalles importantes sobre el Plan.
- i. **“Resumen de cobertura”** se refiere al resumen del Equipo cubierto, exclusiones y limitaciones de su Plan, que se incluye con la Carta de Cobertura.
- j. **“Equipo cubierto”** significa el equipo de oficina en el hogar, entretenimiento en el hogar, dispositivos electrónicos portátiles, conectividad en el hogar y productos para el hogar inteligente de su propiedad, enumerados en el Resumen de cobertura y generalmente ubicados en la propiedad cubierta. Si se inscribió en un Plan que incluye cobertura para Dispositivos móviles, el Equipo Cubierto también incluye los Dispositivos Móviles enumerados en el Resumen de Cobertura si son de su propiedad y normalmente se encuentran en la Propiedad Cubierta.
- k. **“Propiedad cubierta”** significa la dirección de servicio residencial que figura en su carta de cobertura.
- l. **“Falla”** significa la falla mecánica o eléctrica del Equipo cubierto debido a defectos en los materiales o la mano de obra, sobrecarga eléctrica o desgaste normal. Solo para computadoras portátiles, tabletas, reproductores portátiles de DVD/Blu-ray, dispositivos de juegos portátiles, dispositivos portátiles, auriculares de audio, auriculares de realidad virtual, pantallas de impresora y dispositivos móviles, la falla también significará ADH resultante del uso normal.
- m. **Dispositivos móviles:** dispositivos móviles normalmente ubicados en la Propiedad Cubierta, de cualquier marca y antigüedad (excluidos los accesorios) que estén activados con un servicio de telecomunicaciones inalámbricas.
- n. **“Servicio en el sitio”** significa el diagnóstico o reparación del Equipo cubierto realizado en la Propiedad cubierta por un Técnico de reparación autorizado.
- o. **“Partes”** significa las partes de este Contrato, es decir, Nosotros y Usted.
- p. **“Fecha de inicio del plan”** significa la fecha en la que comienza un Plan, como se indica en su Carta de cobertura.
- q. **“Plazo del Plan”** significa el período de 1 mes y la facturación mensual de este Plan que comienza en la Fecha de Inicio del Plan y continúa mes a mes a menos que se cancele, sujeto al Período de Espera aplicable.
- r. **“Plan”** o **“Planes”** significa el plan de protección específico que seleccionó según se detalla en su carta de cobertura
- s. **“Sobretensión”** significa una ráfaga a corto plazo de energía excesiva no deseada (sobretensión transitoria) en un circuito, que, si no se suprime, puede acelerar el desgaste del equipo eléctrico conectado y aumentar la frecuencia de reparación, los costos de reparación o las fallas del producto.
- t. **“Servicio de depósito de reparación”** significa un depósito de reparación designado por Nosotros.

- u. **“Valor de reemplazo”** costo de reemplazo del producto cubierto según lo determinemos, con base en el valor de reemplazo, la antigüedad y la condición del producto cubierto, según lo determinemos, inmediatamente antes de la avería.
- v. **“Vendedor”** significa Vivint, Inc. y cualquiera de sus sucesores o afiliados que participen en la venta de este Plan.
- w. **“Garantía Limitada del Vendedor”** se refiere al período de garantía, proporcionado por Vivint, que cubre la reparación o el reemplazo profesionales debido a defectos en los materiales y mano de obra de cada componente de su sistema Vivint Smart Home. Esta garantía dura ciento veinte (120) días después de la instalación completada por Vivint o del envío desde Vivint.
- x. **“Tarifa de servicio”** significa una tarifa de servicio no reembolsable más impuestos, cuando corresponda por ley, pagada por Usted mediante tarjeta de débito o crédito u otro método de pago electrónico aprobado por Nosotros al momento de presentar el reclamo, ya sea en línea o por teléfono, antes de que se brinde el servicio, según la tabla de Tarifa de servicio que se encuentra a continuación.
- y. **“Vivint”** significa Vivint, Inc. y cualquiera de sus sucesores o afiliados, el vendedor de este plan.
- z. **“Estado de cuenta de Vivint”** significa su estado de cuenta mensual, de Vivint, en el que aparecen los cargos por productos y servicios adquiridos de Vivint.
- aa. **“Dispositivos de seguridad Vivint Smart Home”** significa aquellos dispositivos vendidos e instalados o enviados por Vivint.
- bb. **“PERÍODO DE ESPERA” SIGNIFICA EL PERÍODO DE REVISIÓN DE 30 DÍAS POSTERIOR A LA FECHA DE INICIO DEL PLAN. ESTE PERÍODO NO SE APLICA A NINGÚN PERÍODO DE PLAN SUBSIGUIENTE.**
- cc. **“Nosotros”, “Nos”** y **“Nuestro”** significa NRG Protects Inc. 910 Louisiana Street, Suite B200 Houston, Texas 77002 1-855-241-9094.
- dd. **“Usted”** y **“Su”** significan el cliente que contrata los servicios cubiertos por el(los) Plan(es) de conformidad con este Contrato. Si Usted no es el propietario de la Propiedad Cubierta, Usted nos declara que está autorizado a celebrar este Contrato.

3. IMPORTANTE

- a. **TODOS LOS PLANES SON PROPORCIONADOS POR NOSOTROS. ESTE CONTRATO NO ESTÁ ASEGURADO. LAS OBLIGACIONES BAJO ESTE CONTRATO ESTÁN RESPALDADAS POR LA TOTAL GARANTÍA Y CRÉDITO DE NRG PROTECTS INC., a menos que se indique lo contrario en la sección Cancelación y otras disposiciones específicas del Estado. [910 Louisiana Street, Suite B200, Houston, TX 77002]. ESTE PLAN NO ESTÁ ASEGURADO POR UNA PÓLIZA DE SEGURO DE REEMBOLSO DE CONTRATO DE SERVICIO, A MENOS QUE SE INDIQUE EXPRESAMENTE EN LA SECCIÓN “DISPOSICIONES ESPECÍFICAS DEL ESTADO” A CONTINUACIÓN.**
- b. **ESTE ES UN CONTRATO DE REPARACIÓN O REEMPLAZO DE SU EQUIPO CUBIERTO. ESTE NO ES UN CONTRATO DE SEGURO. LA COMPRA DE COBERTURA NO ES OBLIGATORIA Y SE PUEDE COMPRAR UNA COBERTURA SIMILAR A TRAVÉS DE OTROS PROVEEDORES.**
- c. **ESTE CONTRATO CUBRE ÚNICAMENTE EL EQUIPO CUBIERTO Y EXCLUYE TODOS LOS DEMÁS A MENOS QUE SE INDIQUE LO CONTRARIO. SUJETO A TODAS LAS LIMITACIONES CONTENIDAS EN ESTE CONTRATO, ESTE CONTRATO PROPORCIONA COBERTURA PARA FALLAS SI LA FALLA NO EXISTIÓ Y EL EQUIPO CUBIERTO ESTÁ EN ADECUADAS CONDICIONES DE FUNCIONAMIENTO, EN LA FECHA DE INICIO DEL PLAN. A MENOS QUE SE ESPECIFIQUE LO CONTRARIO, CUALQUIER LÍMITE EN DÓLARES MENCIONADO ES EN TOTAL. NO LE REEMBOLSAREMOS LOS SERVICIOS REALIZADOS SIN NUESTRA APROBACIÓN PREVIA.**

4. ATENCIÓN AL CLIENTE

- a. Si sospecha que su Equipo cubierto ha sufrido una falla después del Período de Espera, debe notificarnos tan pronto como se descubra la falla, antes de que finalice el plazo del Plan o dentro de un tiempo razonable, pero no más de noventa (90) días después de la fecha en que ocurrió la falla, de lo contrario, la reclamación no será considerada. Para servicio técnico, llame al número que aparece arriba. Aceptaremos solicitudes de servicio en línea las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año, o 6AM a 11PM Tiempo Central/7 Días a la Semana por teléfono.
- b. Cuando procesemos su reclamo, le informaremos, a nuestro exclusivo criterio, para qué tipo de servicio califica su Equipo cubierto entre las siguientes opciones:
 - i. **Servicio de entrega:** Si determinamos que se necesita Servicio de entrega, le proporcionaremos instrucciones sobre cómo dejar el Equipo cubierto en un Centro de Reparación Autorizado durante su horario comercial habitual para diagnóstico y reparación o reemplazo, a nuestra entera discreción.
 - ii. **Intercambio anticipado:** Si el producto califica para un intercambio anticipado, le enviaremos un producto de reemplazo después de que se haya presentado la reclamación. Al recibir el producto de reemplazo, el producto aprobado para el reemplazo debe ser devuelto a nosotros, a nuestro cargo, en el sobre de devolución que le fue enviado. Debe devolver el producto según lo indicado por nosotros según las instrucciones de envío incluidas en el correo de devolución, o se le puede cobrar un cargo por equipo no devuelto de hasta el precio minorista del producto defectuoso. PUEDE EVITAR ESTE CARGO SIMPLEMENTE DEVOLVIENDO EL PRODUCTO SEGÚN LAS INSTRUCCIONES.

- iii. **Servicio en el sitio:** Si determinamos que es necesario el servicio en el sitio, el técnico de reparación autorizado se enviará durante el horario comercial normal (es decir, generalmente de 8 a. m. a 5 p. m. en su zona horaria, de lunes a viernes, sujeto a cambios). Un adulto de dieciocho (18) años o más debe estar presente durante la totalidad del evento de servicio. Para los productos cubiertos que requieren servicio en el sitio, es posible que se le solicite que realice pasos de solución de problemas asistida como parte del proceso de reparación. Si no desea o no puede realizar el proceso de resolución de problemas, podremos, a nuestro exclusivo criterio, exigirle el pago de una tarifa de \$99 que se cargará en su estado de cuenta de Vivint además de cualquier Tarifa de servicio.
- iv. **Servicio de depósito de reparación:** Si determinamos que se necesita un servicio de depósito de reparación, se le pedirá que envíe el Equipo cubierto a un depósito de reparación designado para el servicio. Podemos enviarle una etiqueta de envío prepagada u otro método de envío prepagado, junto con instrucciones para enviar su Equipo cubierto al depósito de reparación. Se podrán utilizar piezas no originales para reparar el Equipo cubierto.
- v. **Productos de reemplazo y reembolsos:** A nuestra entera discreción, podemos optar por reembolsarle en forma de tarjeta de regalo, pago electrónico, crédito en su estado de cuenta de Vivint o cheque por el costo de reemplazo del producto cubierto, según lo determinemos, teniendo en cuenta el valor de reemplazo, la antigüedad y el estado del producto cubierto, inmediatamente antes de la falla del Equipo cubierto, o reemplazar el Equipo cubierto por un producto de calidad similar, considerando la marca, el modelo y las características del artículo que se está reemplazando. Si optamos por proporcionarle un producto de reemplazo, nos reservamos el derecho de tomar posesión del Equipo cubierto original. Es posible que le solicitemos que nos devuelva o envíe fotografías del Equipo cubierto original para su inspección como condición para recibir un producto de reemplazo o un reembolso. **Es posible que se le solicite que realice pasos de solución de problemas asistida como parte del proceso de reemplazo del producto. La falta de voluntad para ayudar en los pasos de solución de problemas puede resultar en la denegación de su reclamo.** Pagaremos los costos de envío y manipulación asociados con la devolución del Equipo cubierto original.
- c. Tenemos el derecho exclusivo de seleccionar al Técnico de Reparación Autorizado para realizar el servicio. En caso de que no haya un Técnico de Reparación Autorizado disponible, podemos indicarle que seleccione un técnico que sea independiente, es decir, que no esté relacionado con usted ni tenga ningún sesgo a su favor, y que se dedique a dichas reparaciones de forma regular y continua.
- d. **No le reembolsaremos a usted ni a ninguna otra parte por servicios prestados sin nuestra aprobación previa.**
- e. **USTED ENTIENDE QUE NO SOMOS EL TÉCNICO DE REPARACIÓN AUTORIZADO Y NO REALIZAREMOS LA REPARACIÓN REAL DEL EQUIPO CUBIERTO.** El Técnico de Reparación Autorizado puede ser un empleado de una afiliada nuestra, un empleado del franquiciado de una afiliada o un subcontratista externo de nuestra red de contratistas independientes y locales. **LOS TÉCNICOS DE REPARACIÓN AUTORIZADOS NO SON EMPLEADOS NI AGENTES NUESTROS Y NO ESTÁN AUTORIZADOS A COMPROMETERNOS, EXCEPTO SEGÚN LO PERMITIDO EXPRESAMENTE EN LOS TÉRMINOS DE ESTE CONTRATO.**
- f. Podemos proporcionar al Técnico de Reparación Autorizado su información de contacto y, en el caso de servicio en el sitio, el Técnico de Reparación Autorizado se pondrá en contacto directamente con usted para programar una cita para realizar una llamada de servicio.
- g. No se realizará ningún servicio en el lugar si el Técnico de Reparación Autorizado encuentra animales o insectos peligrosos o amenazantes, o condiciones inseguras o amenazantes, incluidos, entre otros, materiales peligrosos (por ejemplo, moho o asbesto) en la propiedad cubierta.
- h. Se considera un incumplimiento sustancial de este Contrato si un cliente amenaza con actos de violencia o daños corporales que puedan representar un riesgo o daño para Nosotros o un Técnico de Reparación Autorizado.
- i. Al proporcionarnos su dirección de correo electrónico o número de teléfono, nos autoriza a nosotros y a nuestros Técnicos de Reparación Autorizados a comunicarnos con usted y enviarle avisos electrónicamente, incluidos, entre otros, SMS, si decidimos hacerlo. Pueden aplicarse tarifas de mensajes de texto estándar y son responsabilidad suya.
- j. Debe pagar la Tarifa de servicio, más los impuestos aplicables cuando lo requiera la ley, por cada solicitud de servicio antes de que se programe o proporcione cualquier servicio de reclamo. La Tarifa de servicio se aplica a cada solicitud de servicio enviada, programada o procesada, incluidas, entre otras, aquellas solicitudes de servicio en las que la cobertura se considera excluida o denegada según su Contrato. Se debe pagar una Tarifa de servicio si no se presenta a la hora

programada para el servicio en el lugar o en caso de que cancele una llamada de servicio en el lugar en el momento en que el Técnico de Reparación Autorizado se dirige a su propiedad cubierta o ya se encuentra en su propiedad cubierta. Nosotros determinaremos la Tarifa de servicio que debe pagar, en función de la categoría del Equipo cubierto según se define en su Resumen de Cobertura, en la siguiente tabla:

| Equipo cubierto | Tarifa de servicio |
|--|--------------------|
| Dispositivos de seguridad Vivint Smart Home | \$0.00 |
| Dispositivos móviles (solo reclamos por reparación de pantalla rota) | \$29.00 |
| Dispositivos electrónicos portátiles | \$49.00 |
| Equipos de oficina para el hogar, dispositivos móviles (excepto los de pantalla rota) y dispositivos de conectividad para el hogar | \$99.00 |

No se aplica una tarifa de servicio a la reparación o al reemplazo de enrutadores independientes, concentradores de dispositivos inteligentes, atenuadores de luz inteligentes, detectores de humo inteligentes o detectores de monóxido de carbono inteligentes; sin embargo, los costos asociados se aplicarán a su límite de reclamo total.

5. TIEMPO DE COBERTURA, RENOVACIÓN Y PAGO

Tiempo de cobertura

- a. La cobertura del Plan seleccionado por Usted comienza en la Fecha de inicio del Plan y continúa hasta el final del Plazo del Plan a menos que se renueve.
- b. Este plan no reemplaza la garantía del fabricante de los dispositivos de seguridad Vivint Smart Home. A excepción de la reparación o el reemplazo de accesorios incluidos en la caja por el fabricante, protección contra sobretensiones, ADH y reembolso de costos de envío, cuya cobertura comienza en la Fecha de inicio del Plan, toda otra cobertura del Plan para dispositivos de seguridad Vivint Smart Home entra en vigencia inmediatamente después de los primeros 120 días desde el inicio del período de Garantía limitada del vendedor. La cobertura del plan permanece vigente durante toda la duración del Plazo de su Plan, a menos que se cancele o se cumpla de conformidad con las disposiciones de este Plan.
- c. En caso de que usted elija, durante cualquier término del Plan, actualizar su Plan (si está disponible una actualización), consideraremos esto como una cancelación de este Contrato por su parte, y el Contrato para su Plan actualizado tendrá su propia Fecha de Inicio del Plan. Se le enviará por correo una nueva carta de cobertura para reflejar su plan actualizado.
- d. En el caso de que su Equipo cubierto esté siendo reparado por un Centro de Reparación Autorizado cuando este Plan expire, el Plazo del Plan se extenderá hasta que se haya completado la reparación cubierta.

Pago

- e. Usted acepta pagar la tarifa mensual o anual de este Plan identificada en la Carta de Cobertura.
- f. Durante el plazo del plan, el costo de este plan aparecerá en su estado de cuenta de Vivint y se cobrará a su método de pago registrado. El costo mensual de este Plan se indica en su recibo de venta o correo electrónico de confirmación de pedido. Los impuestos sobre las ventas aplicables y los recargos y evaluaciones regulatorias, si los hubiera, pueden agregarse a sus cargos mensuales. Es su responsabilidad mantener una tarjeta de crédito válida o información de cuenta bancaria con Vivint para procesar los pagos; de no hacerlo, su Plan puede ser cancelado.
- g. **No recibirá una factura mensual ni anual de nuestra parte.**
- h. Salvo que se indique específicamente lo contrario en este Contrato, sus pagos no son reembolsables.
- i. Si un pago se retrasa, podremos suspender el servicio o cancelar su Contrato debido a la falta de pago. Si un Plan ha sido suspendido o cancelado debido a falta de pago, Usted deberá pagar el monto vencido antes de volver a inscribirse en el Plan. **TODOS LOS PERÍODOS DE ESPERA APLICABLES SE APLICARÁN A LAS NUEVAS INSCRIPCIONES Y REINSCRIPCIONES DESPUÉS DE UNA CANCELACIÓN.**

Renovación

- j. **Nos reservamos el derecho exclusivo de no renovar este Contrato por cualquier motivo. Si optamos por no renovar este Contrato, le enviaremos un aviso a su última dirección conocida al menos dos (2) Términos del Plan antes de la fecha de no renovación.**

- k. Si cambiamos su Plan, le notificaremos los términos (incluido cualquier aumento en el precio del Plan) al menos dos (2) Términos del Plan antes de la fecha en que se apliquen los nuevos términos.
- I. **AL FINALIZARSE EL PERÍODO DE CADA PLAN, ESTE CONTRATO SE RENOVARÁ AUTOMÁTICAMENTE POR UN MES ADICIONAL, A MENOS QUE NOS NOTIFIQUE POR ESCRITO ANTES DEL FINALIZACIÓN DEL PERÍODO DEL PLAN, POR CORREO ELECTRÓNICO: CANCEL@NRGPROTECTS.COM O LLÁMENOS AL NÚMERO QUE APARECE A CONTINUACIÓN. CADA PAGO DE RENOVACIÓN SERVIRÁ COMO SU AUTORIZACIÓN PARA OTRO PERÍODO DEL PLAN.** Si solicita cancelar después de que se realice la renovación automática, respetaremos su solicitud de cancelación inmediatamente de conformidad con la sección Cancelación del Contrato. Si tiene alguna pregunta, nuestro número gratuito es 1-855-241-9094. Puede cancelar este Contrato en cualquier momento como se describe en la sección Cancelación del Contrato. No obstante lo anterior, su Plan terminará al ocurrir cualquiera de los siguientes eventos, lo que ocurra primero: (a) la falta de pago de su Plan de acuerdo con los términos y condiciones de este Contrato; o (b) la cancelación de la cobertura en virtud del Plan por parte de usted o nosotros de acuerdo con los términos y condiciones de este Contrato.

6. MODIFICACIONES DE COBERTURA

Puede actualizar su Plan en cualquier momento si hay un plan de nivel superior disponible. Su plan existente se cancelará y comenzará un nuevo plan una vez completado el período de cobertura mensual actual. Recibirá un crédito por el monto pagado por la cobertura no utilizada, si la hubiera. Este crédito se aplicará al nuevo plan en la Fecha de inicio del plan posterior. Si hay un plan de nivel inferior disponible y no ha superado el límite de reclamo total, puede cambiar a una categoría inferior de su Plan en cualquier momento antes del vencimiento del Plazo de su Plan o de cualquier Plazo de renovación del Plan. Las degradaciones elegibles entrarán en vigencia una vez completado el período de facturación mensual actual luego de recibir una solicitud. El costo de cualquier reclamo realizado en virtud de este Plan se aplicará al límite de reclamo total de un nuevo plan. El costo de cualquier reclamo realizado de conformidad con este Plan se trasladará y se aplicará al límite de reclamo agregado del nuevo plan. Si usted rescinde este Plan y se vuelve a inscribir en una fecha posterior, el costo de cualquier reclamo realizado en virtud de este Plan dentro de los doce (12) meses posteriores a su fecha de reinscripción permanecerá en su cuenta y se aplicará al límite de reclamo total cuando se vuelva a inscribir. Las actualizaciones o degradaciones de su Plan se realizarán notificando a Vivint, enviando un correo electrónico a documents@vivint.com o llamando al 1-800-216-5232 o escribiendo al Vendedor a: Vivint, Inc. 4931 North 300 West Provo, UT 84604

7. COBERTURA

- a. Su cobertura depende del plan que haya seleccionado. Su plan seleccionado aparece en la sección Cobertura seleccionada de su carta de cobertura. Las coberturas específicas incluidas en su Plan están detalladas en su Carta de Cobertura. La cobertura de cada Plan está sujeta a ciertos límites y exclusiones, incluidos límites en dólares anuales y basados en reclamos y exclusiones de cobertura.
- b. Durante la vigencia del Plan, nuestra responsabilidad será coordinar que un Técnico de Reparación Autorizado proporcione uno o más de los servicios sujetos en todos los casos a los términos de este Contrato, incluidas esta Sección de Cobertura y las limitaciones de responsabilidad establecidas en la Sección de Límites de Responsabilidad.

Planes de reparación en general

- c. Durante la vigencia del Plan, nuestra responsabilidad será organizar que un Técnico de Reparación Autorizado repare el Equipo cubierto de acuerdo con los términos y condiciones de este Contrato, a nuestro cargo, hasta los límites establecidos a continuación.
- d. Para estar cubiertos, los productos, sistemas y componentes deben estar: (i) almacenados o mantenidos principalmente en la Propiedad cubierta (ii) inoperativos debido a una Falla; y (iii) en su lugar y en correcto estado de funcionamiento en la Fecha de Inicio del Plan.
- e. **EXCEPTO PARA LOS DISPOSITIVOS DE SEGURIDAD VIVINT SMAR HOME INSTALADOS POR VIVINT, HAY UN PERÍODO DE ESPERA DE 30 DÍAS DESPUÉS DE LA FECHA DE INICIO DE SU PLAN ANTES DE QUE SEA ELEGIBLE PARA RECIBIR EL SERVICIO DE REPARACIÓN DE CONFORMIDAD CON ESTE CONTRATO. La cobertura de reparación en virtud de su Plan comienza 30 días después de la Fecha de inicio del Plan que figura en su(s) Carta(s) de Cobertura.**
- f. EXCEPTO PARA LOS DISPOSITIVOS DE SEGURIDAD DE VIVINT SMART HOME, nuestra obligación de pagar por la reparación (incluyendo cualquier cargo por desplazamiento, costos de envío, piezas y mano de obra) del Equipo Cubierto está limitada a \$2,000 por llamada de servicio y \$5,000 por Plan en un período total de

doce (12) meses consecutivos, lo que incluye las reparaciones, los reembolsos y los créditos de reemplazo, si corresponde, en virtud el Plan.

- g. Los reclamos sobre dispositivos móviles están limitados a un máximo de tres (3) reclamos sobre artículos cubiertos por cada 12 períodos consecutivos del plan.
- h. SE PUEDEN UTILIZAR PIEZAS COMPATIBLES, DE REPUESTO, SUSTITUTAS, REMANUFACTURADAS O RECICLADAS PARA LA REPARACIÓN DEL PRODUCTO O SISTEMA SI LAS PIEZAS ORIGINALES NO ESTÁN DISPONIBLES O SON MÁS COSTOSAS, A NUESTRA ENTERA DISCRECIÓN.

8. LÍMITES DE RESPONSABILIDAD

- a. **Retrasos.** Los problemas no siempre se pueden diagnosticar y reparar en la primera visita de servicio. No seremos responsables de pérdidas o daños resultantes de diagnósticos erróneos o demoras en completar el diagnóstico o las reparaciones.
- b. **Fuerza mayor.**
- i. Cuando ocurra un evento de fuerza mayor, haremos todos los esfuerzos comercialmente razonables para cumplir con nuestras obligaciones de conformidad con este Contrato. Los eventos de fuerza mayor pueden resultar en retrasos debido a nuestra incapacidad para cumplir con este Contrato. Si no podemos cumplir con nuestras obligaciones, en su totalidad o en parte, debido a un evento de fuerza mayor, entonces nuestras obligaciones se suspenderán en la medida que sea necesario por dicho evento de fuerza mayor, y en ningún caso seremos responsables ante usted por nuestro incumplimiento de nuestras obligaciones por daños causados por cualquier evento de fuerza mayor.
- ii. Los eventos de fuerza mayor incluyen, sin limitación, casos fortuitos, incendios, guerras, inundaciones, terremotos, epidemias, pandemias, huracanes, tornados y otros desastres naturales, actos de terrorismo, actos de cualquier autoridad gubernamental, accidentes, huelgas, problemas laborales, escasez de suministro, cambios en las leyes, normas o reglamentos de cualquier autoridad gubernamental y cualquier otra causa fuera de nuestro control razonable.
- c. **Negligencia del técnico de reparación autorizado.** Solo contrataremos técnicos de reparación autorizados que cumplan con nuestros estándares. Usted acepta que no somos responsables de la negligencia u otra conducta del Técnico de Reparación Autorizado, ni somos un asegurador del desempeño del Técnico de Reparación Autorizado.
- d. **Daños por pérdida de uso. EN NINGÚN CASO NOSOTROS O NUESTROS AFILIADOS SEREMOS RESPONSABLES EN VIRTUD DE ESTE CONTRATO POR DAÑOS O PÉRDIDAS INCIDENTALES, DERIVADAS, ESPECIALES, PUNITIVOS O ECONÓMICOS, O DAÑOS A CUALQUIER PERSONA O PROPIEDAD QUE SURJAN DE LA PÉRDIDA DE USO O LA INCAPACIDAD DE USAR LOS PRODUCTOS O SISTEMAS APLICABLES EN LA MEDIDA EN QUE LA LEY PUEDA EXCLUIRLOS, Y USTED RENUNCIA EXPRESAMENTE AL DERECHO A TODOS Y CUALQUIERA DE ESTOS DAÑOS.**
- e. **Remedios.** Excepto por los límites de cobertura descritos en la Sección de Cobertura, nuestra responsabilidad total hacia usted, y su remedio exclusivo por todos los daños, no excederá el monto que usted haya pagado bajo este contrato.

9. EXCLUSIONES

- a. **LOS SIGUIENTES ARTÍCULOS NO ESTÁN CUBIERTOS POR NINGÚN PLAN:**
- i. **Daños incidentales y consecuentes.** Esto incluye, solo como ejemplo, daños por accidente, abuso, mal uso, introducción de objetos extraños en el producto o sistema, insuficiencia o capacidad de los sistemas o electrodomésticos, modificaciones o alteraciones no autorizadas, instalación o reparación incorrecta o incompleta, incendio, congelación, falla eléctrica, inundación, colisión, vandalismo, robo, infestación o cualquier evento asegurable.
- ii. **Costos asociados con la instalación o desinstalación de cualquier Equipo cubierto.**
- iii. **Daños o defectos cosméticos.**
- iv. **Mantenimiento de rutina, inspecciones, limpiezas, puestas a punto o costos relacionados con la educación del cliente o si no se encontró ningún problema durante el servicio.**
- v. **Cualquier costo de transporte, incluido el kilometraje, asociado con el transporte del Equipo cubierto hacia o desde el Centro de Reparación Autorizado.**
- vi. **Cualquier software, incluidos, entre otros, programas de aplicación, bases de datos, archivos, códigos fuente, códigos objeto o datos propietarios, o cualquier soporte, configuración, instalación o reinstalación de cualquier software o datos.**
- vii. **Soporte o reparaciones de software, pérdida o daño del software debido a cualquier causa, incluidos, sin limitación, virus informáticos, gusanos, trojanos, programas, adware, spyware, firmware o cualquier otro programa de software.**
- viii. **Actualizaciones de hardware no adquiridas en un minorista autorizado para el hardware.** Este contrato no cubre la instalación de actualizaciones de hardware.

- ix. La PC que no tiene permiso de administrador. La PC cubierta debe poder aceptar software cargado o descargado.
- x. Cualquier equipo cubierto ubicado fuera de los Estados Unidos.
- xi. Accesorios y suministros (incluidos, entre otros, baterías, cartuchos, antenas, lápices, fuentes de alimentación externas y filtros), a menos que se indique expresamente en el Resumen de cobertura.
- xii. Dispositivo celular de panel de hogar inteligente.
- xiii. Daños a bienes inmuebles.
- xiv. Trabajos de servicio necesarios para cumplir con las violaciones del código de construcción actual o para corregir violaciones del código.
- xv. Condiciones preexistentes. Este Contrato no cubrirá ningún producto o sistema que no estuviera en buenas condiciones de funcionamiento, ni ningún defecto o problema con cualquier producto o sistema, existente antes de la Fecha de inicio del Plan.
- xvi. Propiedad comercial o propiedad residencial convertida, en parte o totalmente, en un negocio, que no sean dispositivos de seguridad Vivint Smart Home.
- xvii. Paredes/techos abiertos. En ocasiones es necesario abrir paredes o techos para realizar reparaciones. No somos responsables de la reparación o reemplazo de ningún panel de yeso, restauración de cualquier revestimiento de pared, revestimiento de piso, yeso, gabinetes, encimeras, azulejos, pintura o similares.
- xviii. Materiales peligrosos. No tendremos ninguna obligación de identificar productos o materiales peligrosos, incluidos moho o asbesto, ni organizaremos la eliminación de productos o materiales peligrosos, ni seremos responsables de dicha eliminación. No tendremos ninguna responsabilidad por la eliminación de productos o materiales peligrosos, ni por la falta de detección de productos o materiales peligrosos. No seremos responsables de la contaminación que se produzca como resultado de que un técnico de reparación autorizado no detecte ningún producto o material peligroso.
- xix. Productos garantizados. No seremos responsables de reparaciones de sistemas o componentes que surjan de un defecto o retiro del mercado del fabricante o mientras aún estén bajo las garantías del fabricante o del distribuidor. Nuestra responsabilidad será secundaria a cualquier evento asegurado aplicable u otras garantías extendidas o en el hogar que existan para los sistemas, productos y componentes cubiertos.
- xx. Permisos. No estaremos obligados a realizar servicios si no se puede obtener el permiso requerido.
- xxi. Nos reservamos el derecho de ofrecer devolución de dinero en lugar de reparación o reemplazo por el monto de nuestro costo real, que puede ser menor que el precio minorista, para reparar o reemplazar cualquier sistema, componente o dispositivo cubierto.

10. CESIÓN DEL CONTRATO

- a. Este Contrato no es asignable por usted y no puede ser transferido a otra propiedad sin nuestro consentimiento previo por escrito. Nos reservamos el derecho de denegar la transferencia de este Contrato por cualquier motivo o de inspeccionar los productos y sistemas en su nueva dirección de servicio antes de cubrir dichos productos y sistemas.
- b. Podemos ceder este Contrato, total o parcialmente, o cualquiera de sus derechos u obligaciones en virtud de este sin su consentimiento, en la máxima medida permitida por la ley. Tras dicha cesión, Usted acepta que no tendremos ninguna otra obligación hacia Usted.

11. CANCELACIÓN

- a. Este Plan se proporciona mes a mes y usted puede cancelar un Plan o este Contrato en cualquier momento, por cualquier motivo, notificando a Vivint, enviando un correo electrónico a documents@vivint.com o llamando al 1-800-216-5232 o escribiendo al Vendedor a: Vivint, Inc. 4931 North 300 West Provo, UT 84604
- b. Solo podemos cancelar un Plan o este Contrato debido a su falta de pago, fraude, tergiversación material o incumplimiento sustancial de este Contrato, incluso si un cliente amenaza con actos de violencia o daño corporal que representarían un riesgo o daño para Nosotros o un Técnico de Reparación Autorizado. Además, es posible que se nos solicite cancelar un Plan o este Contrato como resultado de una decisión u orden de un organismo gubernamental o un cambio en las leyes o regulaciones.
- c. Si usted o nosotros cancelamos un Plan dentro de los 30 días a partir de la Fecha de inicio del Plan establecida en su Carta del Plan de Cobertura y no ha recibido servicios en virtud de ese Plan, tiene derecho a un reembolso total del monto pagado por usted de conformidad con ese Plan.
- d. Si No ha recibido ningún servicio (incluido cualquier crédito de reemplazo), bajo un Plan y Usted o Nosotros cancelamos ese Plan después de 30 días desde la Fecha de inicio del Plan, pero antes del final del Plazo del Plan, Usted tiene derecho a un reembolso prorrateado del monto pagado por Usted por la duración no vencida del Plazo del Plan.
- e. Si cancela un Plan antes de que finalice el Plazo del Plan y ha recibido servicios (incluido cualquier crédito de reemplazo) en virtud de ese Plan, tendrá derecho

a un reembolso prorrateado del monto pagado por Usted por la duración no vencida del Plazo del Plan de ese Plan menos cualquier costo de servicio/crédito incurrido por Nosotros. Su cancelación de un Plan será efectiva inmediatamente.

- f. Nos reservamos el derecho exclusivo de no renovar un Plan o este Contrato por cualquier motivo.

12. RESOLUCIÓN DE DISPUTAS

- a. RESOLUCIÓN DE DISPUTAS Y ARBITRAJE: LAS PARTES ACUERDAN QUE TODAS LAS RECLAMACIONES O DISPUTAS ENTRE LAS PARTES RELACIONADAS DE CUALQUIER MANERA CON, QUE SURJAN DE O RELACIONADAS CON ESTE CONTRATO, INCLUIDA CUALQUIER DISPUTA DE FACTURACIÓN, SE RESOLVERÁN EXCLUSIVAMENTE MEDIANTE ARBITRAJE VINCULANTE. Ambas partes entienden que en el arbitraje no hay juez ni jurado y que la revisión judicial de un laudo arbitral es limitada. Un árbitro debe cumplir este Contrato y puede otorgar el mismo alivio que un tribunal. Esta disposición de arbitraje sobrevivirá a la terminación de este Contrato.
- b. PROCEDIMIENTO DE ARBITRAJE. Un árbitro único seleccionado por las Partes administrará el arbitraje de acuerdo con las reglas de la Asociación Americana de Arbitraje, excepto cuando dichas reglas sean incompatibles con este Contrato, en cuyo caso se aplicarán los términos de este Contrato. Si las Partes no están de acuerdo sobre cuestiones relativas a la formación o al significado de este Contrato, el árbitro resolverá estas cuestiones de arbitrabilidad. Las Partes acuerdan que este Contrato prohíbe al árbitro consolidar las reclamaciones de otros en un solo procedimiento, en la medida máxima permitida por la ley. Esto significa que el árbitro escuchará únicamente reclamos individuales y no tiene autoridad para crear una acción colectiva ni para otorgar reparación a un grupo de clientes en un solo procedimiento, en la medida máxima permitida por la ley. Cualquier arbitraje se regirá por las leyes del Estado de Texas y se llevará a cabo en Texas.
- c. RENUNCIA A JUICIO CON JURADO. Si un reclamo procede en el tribunal en lugar de mediante arbitraje, CADA PARTE RENUNCIA A CUALQUIER DERECHO A UN JUICIO CON JURADO.
- d. OPCIÓN DE EXCLUSIÓN. PUEDA OPTAR POR NO PARTICIPAR DE LOS PROCEDIMIENTOS DE ARBITRAJE DENTRO DEL PERÍODO DE ESPERA. Puede cancelar su suscripción llamando al 1-855-241-9094. Cualquier cancelación recibida después de la fecha límite no será válida y usted deberá presentar cualquier reclamo contra nosotros en arbitraje.
- e. RENUNCIA A DEMANDA COLECTIVA. LAS PARTES ACUERDAN QUE CUALQUIER PROCEDIMIENTO PARA RESOLVER DISPUTAS QUE SURJAN DE ESTE CONTRATO O ESTÉN RELACIONADAS CON ESTE SE LLEVARÁ A CABO ÚNICAMENTE A NIVEL INDIVIDUAL Y NO COMO UNA ACCIÓN COLECTIVA O REPRESENTATIVA. Usted no puede ser representante de una clase, un miembro de una clase, ni participar de ninguna manera en un procedimiento colectivo, consolidado o representativo.
- f. TRIBUNAL DE RECLAMOS MENORES. No obstante lo anterior, cualquiera de las partes podrá interponer una acción individual ante un tribunal de reclamaciones de menor cuantía.
- g. Cualquier falta por nuestra parte de hacer valer un derecho o exigir el cumplimiento de un requisito en virtud de este Contrato no se considerará una renuncia a dicho derecho o requisito, ni nos impedirá hacer valer cualquier derecho o exigir el cumplimiento del requisito en cualquier momento.

13. INFORMACIÓN DE IDENTIFICACIÓN PERSONAL

Al celebrar este Contrato, usted acepta que cualquier información personal que nos proporcione en relación con este Contrato constituye un permiso para que usemos y compartamos su información según lo establecido en nuestra Política de privacidad (ubicada en www.nrgprotects.com). Puede optar por no recibir comunicaciones de marketing de nuestra parte según lo establecido en la Política de privacidad o según lo proporcionado en cualquier material de marketing (por ejemplo, utilizando la función "Cancelar suscripción" proporcionada en el pie de página de los correos electrónicos).

14. TÉRMINOS DEL CONTRATO

- a. Nos reservamos el derecho de modificar este Contrato debido a cambios regulatorios o de procedimiento que puedan afectar nuestra capacidad para cumplir con este Contrato.
- b. Le proporcionaremos una notificación por escrito de cualquier cambio material a este Contrato, o cambios en la administración del Plan, al menos 60 días antes de la fecha en que se implementarán dichos cambios. El aviso podrá proporcionarse por correo postal, correo electrónico o cualquier otro método razonable.
- c. Es posible que no reciba una notificación cuando los cambios sean favorables para usted o cuando los cambios sean ordenados por una agencia reguladora. Después de recibir notificación de un cambio material, Usted podrá rescindir este Contrato mediante notificación por escrito antes de la fecha en que se implementarán dichos cambios. Si no responde antes de la fecha en que se implementarán dichos cambios, se considerará que ha aceptado el cambio.

CANCELACIÓN ESPECÍFICA POR ESTADO Y OTRAS DISPOSICIONES

Propiedades cubiertas en Alabama: Además de sus derechos de cancelación establecidos en la Sección de Cancelación, puede cancelar este Contrato dentro de los 20 días a partir de la fecha en que se le envió este Contrato o dentro de los 10 días posteriores a la entrega si este Contrato se le entrega al momento de la venta o dentro de un período más largo permitido por este Contrato, y si no ha recibido ningún servicio de "Reparación" o "Aumento de presión", tiene derecho a un reembolso completo del monto pagado por usted en virtud de este Contrato. Si cancelamos este Contrato, le enviaremos un aviso por escrito a la última dirección conocida al menos 5 días antes de la cancelación por nuestra parte. No se requiere notificación previa si el motivo de la cancelación es la falta de pago o una tergiversación material relacionada con el Equipo cubierto o su uso por parte de Usted. El aviso deberá indicar la fecha efectiva y el motivo de la cancelación. A cualquier reembolso que no se le pague o acredite dentro de los 45 días posteriores a la cancelación de este Contrato se le deberá agregar una multa del 10% mensual sobre el monto del precio de compra de este Plan. Este Contrato se registrará, interpretará y ejecutará de conformidad con las leyes del estado de Alabama.

Propiedades cubiertas en Arizona: El segundo párrafo de la Sección de Cancelación se REEMPLAZA en su totalidad por lo siguiente: "Solo podemos cancelar un Plan o este Contrato debido a su falta de pago, fraude, tergiversación material o incumplimiento sustancial de este Contrato, incluso si un cliente amenaza con actos de violencia o daño corporal que representarían un riesgo o daño para Nosotros o un Técnico de Reparación Autorizado. Si cancela este Contrato, tendrá derecho a un reembolso prorrateado menos los beneficios pagados. No cobraremos ninguna tarifa administrativa ni tarifa de cancelación, ni ningún otro tipo de tarifa, por la cancelación de este Contrato. Este Contrato se registrará, interpretará y ejecutará de conformidad con las leyes del estado de Arizona.

Este Contrato no cubre condiciones preexistentes conocidas o desconocidas a menos que dichas condiciones preexistentes fueran conocidas, o razonablemente deberían haber sido conocidas, por Nosotros o una persona que venda este Contrato en Nuestro nombre.

Se revisa la disposición sobre resolución de disputas para indicar lo siguiente: El arbitraje no puede ser una solución absoluta a las disputas y ambas partes deben estar de acuerdo con el arbitraje. Esta disposición de arbitraje no prohíbe a un residente de Arizona seguir el proceso para resolver quejas en virtud de las disposiciones de A.R.S. §20-1095.09, Prácticas Comerciales Desleales, como lo establece el Departamento de Seguros e Instituciones Financieras de Arizona. Para obtener más información sobre este proceso, puede comunicarse con el Departamento de Seguros e Instituciones Financieras de Arizona en 100 N. 15th Ave., Suite 261, Phoenix, AZ 85007-2630, Attn: Protección al Consumidor. Puede presentar directamente cualquier queja ante el A.D.I.F.I. contra una Compañía de Servicios que emita un Contrato de Servicio aprobado bajo las disposiciones de A.R.S. §§ 20-1095.04 o 20-1095.09, comunicándose con la División de Protección al Consumidor del A.D.I.F.I. al 602-364-2499.

Se elimina en su totalidad la Sección 14, Condiciones del Contrato.

La Sección de Pago, artículo e, se modifica de la siguiente manera: Usted acepta pagar la tarifa mensual de este Plan identificada en la Carta de Cobertura. La Sección de Pago, artículo g, se modifica de la siguiente manera: **No recibirá una factura mensual de nuestra parte.**

La Sección 10, Transferencia del Contrato, artículo b, se modifica de la siguiente manera: En el momento de la renovación, podemos ceder este Contrato, en su totalidad o en parte, o cualquiera de sus derechos y obligaciones bajo el mismo, sin su consentimiento, en la medida máxima permitida por la ley. Tras dicha cesión, Usted acepta que no tendremos ninguna otra obligación hacia Usted.

Propiedades cubiertas en Arkansas: Además de sus derechos de cancelación establecidos en la Sección de Cancelación, puede cancelar este Contrato dentro de los 20 días a partir de la fecha en que se le envió este Contrato o dentro de los 10 días posteriores a la entrega si este Contrato se le entrega al momento de la venta o dentro de un período más largo permitido por este Contrato, y si no ha recibido ningún servicio de "Reparación" o "Aumento de presión", tiene derecho a un reembolso completo del monto pagado por usted en virtud de este Contrato. Si cancelamos este Contrato, le enviaremos un aviso por escrito a la última dirección conocida al menos 15 días antes de la cancelación por nuestra parte. No se requiere notificación previa si el motivo de la cancelación es falta de pago, tergiversación material por parte de usted o un incumplimiento sustancial de sus obligaciones en relación con el Equipo cubierto. El aviso deberá indicar la fecha efectiva y el motivo de la cancelación. El aviso deberá ir acompañado de un reembolso prorrateado de la parte no devengada de los honorarios del proveedor menos el monto o valor de cualquier reclamo pagado, a menos que la cancelación sea por falta de pago. A cualquier reembolso que no se le pague o acredite dentro de los 45 días posteriores a la cancelación de este Contrato se le deberá agregar una multa del 10% mensual sobre el monto del precio de compra de este Plan.

Propiedades cubiertas en California: Además de sus derechos de cancelación establecidos en la Sección de Cancelación, solo podemos cancelar un contrato que se ofrece mensualmente por falta de pago, si usted incumple sustancialmente el Contrato, si es fraude o si planeamos dejar de ofrecer este servicio a más tardar 30 días después de la fecha efectiva de la cancelación. A cualquier reembolso que no se le pague o acredite dentro de los 30 días posteriores a la cancelación de este Contrato se le deberá agregar una multa del 10% cada 30 días sobre el monto del precio de compra de este Plan.

Este Contrato es cancelable si proporciona cobertura antes de que se venda un interés en la propiedad residencial a la que está vinculado, con la condición de que dicha venta no ocurra.

Nuestras obligaciones en virtud de este Plan están aseguradas por una póliza de seguro de reembolso de contrato de servicio. Si no pagamos o no brindamos servicio en relación con un reclamo, incluido cualquier reclamo por la devolución de la parte no devengada de la tarifa del proveedor, dentro de los 60 días posteriores a que se haya presentado la prueba de pérdida, usted tiene derecho a presentar un reclamo directamente a Lexington National Insurance Corporation, P.O. Box 6098, Lutherville, MD 21094.

Los servicios se prestarán mediante su solicitud telefónica. Los servicios se iniciarán dentro de las 48 horas siguientes a que usted los solicite.

El plazo y la facturación de este Plan comienzan en la fecha en que usted se inscribe y continúa renovándose mes a mes a menos que lo cancele. Puede cancelar este Plan en cualquier momento y por cualquier motivo antes de la Fecha de finalización del Plan, enviando un correo electrónico a documents@vivint.com o llamando al 1-800-241-5232, o escribiendo a 910 Louisiana Street, Suite B200 Houston, Texas 77002. Este Plan se ofrece por períodos determinados. Podemos ofrecer otros programas y beneficios de contratos de servicio que NRG Protects Inc. puede proporcionarle. El consentimiento afirmativo del titular del contrato a esta disposición se ha obtenido en el momento de la inscripción. La prueba de este consentimiento está archivada con Nosotros.

Propiedades cubiertas en Colorado: Además de sus derechos de cancelación establecidos en la Sección de Cancelación, puede cancelar este Contrato dentro de los 20 días a partir de la fecha en que se le envió este Contrato o dentro de los 10 días posteriores a la entrega si este Contrato se le entrega al momento de la venta o dentro de un período más largo permitido por este Contrato, y si no ha recibido ningún servicio de "Reparación" o "Aumento de presión", tiene derecho a un reembolso completo del monto pagado por usted en virtud de este Contrato. Si cancela este Contrato después del período de "prueba gratuita" de 20 días/10 días, le reembolsaremos el 100% del precio de compra prorrateado no devengado que pagó en virtud de este Contrato, menos cualquier reclamo pagado. Si cancelamos este Contrato, le enviaremos un aviso por escrito a la última dirección conocida al menos 5 días antes de la cancelación por nuestra parte. No se requiere notificación previa si el motivo de la cancelación es falta de pago, tergiversación material por parte de usted o un incumplimiento sustancial de sus obligaciones en relación con el Equipo cubierto. El aviso deberá indicar la fecha efectiva y el motivo de la cancelación. A cualquier reembolso que no se le pague o acredite dentro de los 45 días posteriores a la cancelación de este Contrato se le deberá agregar una multa del 10% mensual sobre el monto del precio de compra de este Plan.

Las acciones en virtud de un contrato de servicio de garantía para el hogar pueden estar cubiertas por las disposiciones de la "Ley de Protección al Consumidor de Colorado" o la "Ley de Prácticas Desleales", artículos 1 y 2 del título 6, y una de las partes de dicho contrato puede tener el derecho de entablar una acción civil bajo esas leyes, incluida la obtención de los recursos o sanciones especificados en dichas leyes.

Nuestras obligaciones en virtud de este Plan están aseguradas por una póliza de seguro de reembolso de contrato de servicio. Si no pagamos o no brindamos servicio en relación con un reclamo, incluido cualquier reclamo por la devolución de la parte no devengada de la tarifa del proveedor, dentro de los 60 días posteriores a que se haya presentado la prueba de pérdida, usted tiene derecho a presentar un reclamo directamente a Lexington National Insurance Corporation, P.O. Box 6098, Lutherville, MD 21094.

Propiedades cubiertas en Connecticut: Si el Contrato es por menos de un (1) año, este Contrato se extenderá automáticamente mientras el Equipo cubierto esté bajo la custodia del centro de reparación. Se añade la siguiente Resolución de Disputas: Si USTED no puede resolver cualquier disputa que surja de este Contrato con Nosotros, el Estado de Connecticut ha establecido un proceso para resolver disputas que surjan de contratos de servicio como se describe en R.C.S.A §§ 42-260-1. Si compra este Contrato en Connecticut, para iniciar el proceso primero debe presentar una queja por escrito que puede enviarse por correo a: Estado de Connecticut, Departamento de Seguros, P.O. Box 816, Hartford, CT 06142-0816, Atención: Asuntos del Consumidor. La queja escrita debe contener una descripción de la disputa, el precio de compra del Contrato y del Plan, el costo de reparación del Equipo cubierto y una copia de este Contrato.

Además de sus derechos de cancelación establecidos en la sección Cancelación, puede cancelar este Contrato si devuelve el producto o si el producto se vende, se pierde, es robado o destruido.

Se modifica la sección de Renovación para incluir que le enviaremos un aviso sobre su capacidad para cancelar el Contrato 45 días antes de que se renueve el contrato.

Nuestras obligaciones en virtud de este Plan están aseguradas por una póliza de seguro de reembolso de contrato de servicio. Si no pagamos o no brindamos servicio en relación con un reclamo, incluido cualquier reclamo por la devolución de la parte no devengada de la tarifa del proveedor, dentro de los 60 días posteriores a que se haya presentado la prueba de pérdida, usted tiene derecho a presentar un reclamo directamente a Lexington National Insurance Corporation, P.O. Box 6098, Lutherville, MD 21094.

Propiedades cubiertas en Delaware: La sección de Renovación se modifica para incluir que le enviaremos un aviso 45 días antes de que se renueve el contrato. El aviso deberá notificarle (1) que a menos que cancele el Contrato, el Contrato se renovará automáticamente, (2) la fecha antes de la cual debe cancelar el Contrato para evitar la renovación automática, (3) los procedimientos que debe seguir para cancelar el Contrato, y (4) cómo puede obtener detalles de la disposición de renovación automática.

Propiedades cubiertas en el Distrito de Columbia: Además de sus derechos de cancelación establecidos en la Sección de Cancelación, puede cancelar este Contrato dentro de los 30 días a partir de la fecha en que se le envió este Contrato o la fecha de entrega si este Contrato se le entrega al momento de la venta o dentro de un período más largo permitido por este Contrato y si no ha recibido ningún servicio de "Reparación" o "Aumento de presión", tiene derecho a un reembolso completo del monto pagado por usted en virtud de este Contrato. Si cancelamos este Contrato, le enviaremos un aviso por escrito a la última dirección conocida al menos 5 días antes de la cancelación por nuestra parte. No se requiere notificación previa si el motivo de la cancelación es falta de pago, tergiversación material por parte de usted o un incumplimiento sustancial de sus obligaciones en relación con el Equipo cubierto. El aviso deberá indicar la fecha efectiva y el motivo de la cancelación. Si cancelamos este Contrato por un motivo distinto a la falta de pago, le reembolsaremos el 100 % de la tarifa prorrateada del proveedor no devengada, menos cualquier reclamo pagado. A cualquier reembolso que no se le pague o acredite dentro de los 45 días posteriores a la cancelación de este Contrato se le deberá agregar una multa del 10% mensual sobre el monto del precio de compra de este Plan. Su derecho a cancelar este Contrato y recibir un reembolso completo no es transferible y se aplica únicamente al comprador original del Contrato.

Propiedades cubiertas en Florida: Usted tiene derecho a ceder este Contrato en una transacción de consumidor, dentro de los 15 días a partir de la fecha en que se vende o transfiere la vivienda, a un comprador minorista posterior de la vivienda cubierta por este Contrato y todas las condiciones de dicho derecho de transferencia. Podremos cobrar una tarifa de cesión que no exceda los \$40.

Este contrato no proporciona cobertura del período de cotización de forma gratuita.

Puede cancelar este Contrato dentro de los 10 días siguientes a la compra. El reembolso será del 100 % de la prima bruta pagada, menos cualquier reclamación pagada en virtud del Contrato. Después de que este Contrato haya estado en vigor durante 10 días, si usted cancela este Contrato, el reembolso de la prima se basará en el 90 % de la prima prorrateada no devengada, menos cualquier reclamación que haya sido pagada. Si cancelamos este Contrato por cualquier motivo que no sea fraude o tergiversación, la devolución de la prima se basará en el 100 % de la prima prorrateada no devengada, menos cualquier reclamo pagado en virtud del Contrato.

La tarifa cobrada por este Contrato no está sujeta a regulación por parte de la Oficina de Regulación de Seguros.

Propiedades cubiertas en Georgia: Además de sus derechos de cancelación establecidos en la Sección de Cancelación, puede cancelar este Contrato dentro de los 20 días a partir de la fecha en que se le envió este Contrato o dentro de los 10 días a partir de la entrega si este Contrato se le entrega al momento de la venta o dentro de un período más largo permitido por este Contrato, y se le reembolsará el precio de compra total pagado por usted según este Contrato, menos cualquier reclamo pagado. Si cancela este Contrato después del período de "prueba gratuita" de 20 días/10 días, le reembolsaremos el 100 % del precio de compra prorrateado no devengado que pagó en virtud de este Contrato, menos cualquier reclamo pagado. A cualquier reembolso que no se le pague o acredite dentro de los 45 días posteriores a la cancelación de este Contrato se le deberá agregar una multa del 10 % mensual sobre el monto del precio de compra de este Plan.

Podremos cancelar este Contrato únicamente por fraude, tergiversación material o falta de pago. Si cancelamos este Contrato, se le proporcionará un aviso por escrito con 30 días de anticipación, independientemente del motivo de la cancelación; y le reembolsaremos el 100 % del precio de compra prorrateado no devengado, menos cualquier reclamo pagado. Después del período de "prueba gratuita", puede cancelar este Contrato en cualquier momento mediante solicitud y entrega del Contrato, en cuyo caso le reembolsaremos el 100 % del precio de compra prorrateado no devengado, menos cualquier reclamo pagado.

Este Contrato no cubre condiciones, problemas o defectos preexistentes si usted los conoce o si se determinaron mediante una inspección en el hogar. Este Contrato se girará, interpretará y ejecutará de conformidad con las leyes del estado de Georgia.

Nuestras obligaciones bajo el Plan de Reparación de Electrónica Personal, si se adquiere, están aseguradas por Lexington National Insurance Corporation, P.O. Box 6098, Lutherville, MD 21094, número de teléfono (888) 888-2245 ("LNIC"). Si no pagamos o no brindamos el servicio en relación con un reclamo, incluido cualquier reclamo por la devolución de la parte no devengada de la tarifa del proveedor, dentro de los 60 días posteriores a que se haya presentado la prueba de pérdida, usted tiene derecho a presentar un reclamo directamente a LNIC. Nuestras obligaciones bajo todos los demás planes de este Contrato están garantizadas por una fianza ejecutada por Federal Insurance Company, 15 Mountain View Road, Warren, NJ 07059 - número de teléfono (908) 903-2000 ("FIC"). Tiene derecho a presentar un reclamo directo contra FIC en caso de que no paguemos cualquier reclamo dentro de los 60 días posteriores a que se haya presentado el reclamo ante nosotros.

La sección de Renovación se modifica para incluir que le enviaremos un aviso 45 días antes de la fecha de terminación. El aviso deberá indicar que el Contrato se renovará automáticamente a menos que Usted lo cancele y los métodos mediante los cuales puede obtener detalles de la disposición de renovación automática y el procedimiento de cancelación.

El arbitraje no es vinculante.

Propiedades cubiertas en Hawái: Además de sus derechos de cancelación establecidos en la Sección de Cancelación, usted puede cancelar este Contrato dentro de los 30 días posteriores a la fecha en que este Contrato le fue enviado por correo, o dentro de 20 días desde la entrega si este Contrato le es entregado en el momento de la venta, o dentro de un período más largo permitido bajo este Contrato. Si no ha recibido ningún servicio de "Reparación" o "Sobrecarga", tiene derecho a un reembolso completo del monto pagado en virtud de este Contrato. Si cancelamos este Contrato, le enviaremos un aviso por escrito a la última dirección conocida al menos 5 días antes de la cancelación por nuestra parte. No se requiere notificación previa si el motivo de la cancelación es falta de pago, tergiversación material por parte de usted o un incumplimiento sustancial de sus obligaciones en relación con el Equipo cubierto. El aviso deberá indicar la fecha efectiva y el motivo de la cancelación. A cualquier reembolso que no se le pague o acredite dentro de los 45 días posteriores a la cancelación de este Contrato se le deberá agregar una multa del 10% mensual sobre el monto del precio de compra de este Plan. Su derecho a cancelar este Contrato y recibir un reembolso completo no es transferible y se aplica únicamente al comprador original del Contrato.

La sección de Renovación se modifica para incluir que le enviaremos un aviso 45 días antes de la fecha de terminación. El aviso deberá indicar que el Contrato se renovará automáticamente a menos que Usted lo cancele, cómo cancelar el contrato y la fecha límite para cancelarlo.

Propiedades cubiertas en Idaho: La sección de Renovación se modifica para incluir que le enviaremos un aviso 45 días antes de la fecha de terminación. El aviso deberá indicar lo siguiente: 1. servicios por prestar; 2. el precio; 3. el servicio se proporcionará a menos que Usted cancele el Contrato; y 4. métodos para cancelar el Contrato.

Propiedades cubiertas en Indiana: Nuestras obligaciones en virtud de este Plan están aseguradas por una póliza de seguro de reembolso de contrato de servicio.

Si no pagamos o no brindamos servicio en relación con un reclamo, incluido cualquier reclamo por la devolución de la parte no ganada de la tarifa del proveedor, dentro de los 60 días posteriores a que se haya presentado la prueba de pérdida, tiene derecho a presentar un reclamo directamente a Lexington National Insurance Corporation, P.O. Box 6098, Lutherville, MD 21094.

Propiedades cubiertas en Iowa: Además de sus derechos de cancelación establecidos en la Sección de Cancelación, puede cancelar este Contrato dentro de los 20 días a partir de la fecha en que se le envió este Contrato o dentro de los 10 días posteriores a la entrega si este Contrato se le entrega al momento de la venta o dentro de un período más largo permitido por este Contrato, y si no ha recibido ningún servicio de "Reparación" o "Aumento de presión", tiene derecho a un reembolso completo del monto pagado por usted en virtud de este Contrato. Si cancelamos este Contrato, le enviaremos un aviso por escrito a la última dirección conocida al menos 15 días antes de la cancelación por nuestra parte. No se requiere notificación previa si el motivo de la cancelación es falta de pago, tergiversación material por parte de usted o un incumplimiento sustancial de sus obligaciones en relación con el Equipo cubierto. El aviso deberá indicar la fecha efectiva y el motivo de la cancelación. A cualquier reembolso que no se le pague o acredite dentro de los 45 días posteriores a la cancelación de este Contrato se le deberá agregar una multa del 10 % mensual sobre el monto del precio de compra de este Plan.

El emisor de este Contrato está sujeto a la regulación de la División de Seguros del Departamento de Comercio del Estado de Iowa. Las reclamaciones que no sean resueltas por el emisor podrán ser enviadas a la División de Seguros. El comisionado de seguros es Doug Ommen y la dirección de la División de Seguros es 1963 Bell Avenue, Suite 100, Des Moines, IA 50315-1000; y el número de teléfono de la División es (515) 654-6600.

Propiedades cubiertas en Kentucky: Las obligaciones en virtud de este Contrato están garantizadas por una fianza de garantía ejecutada por Federal Insurance Company, 15 Mountain View Road, Warren, NJ 07059 - número de teléfono (908) 903-2000 (la "aseguradora"). Tiene derecho a presentar una reclamación directa contra la aseguradora en caso de que no pagueamos cualquier reclamación dentro de los 60 días posteriores a que se haya presentado la reclamación ante nosotros.

Propiedades cubiertas en Luisiana: Además de sus derechos de cancelación establecidos en la Sección de Cancelación, puede cancelar este Contrato dentro de los 20 días a partir de la fecha en que se le envió este Contrato o dentro de los 10 días posteriores a la entrega si este Contrato se le entrega al momento de la venta o dentro de un período más largo permitido por este Contrato, y si no ha recibido ningún servicio de "Reparación" o "Aumento de presión", tiene derecho a un reembolso completo del monto pagado por usted en virtud de este Contrato. A cualquier reembolso que no se le pague o acredite dentro de los 45 días posteriores a la cancelación de este Contrato se le deberá agregar una multa del 10 % mensual sobre el monto del precio de compra de este Plan.

Si cancelamos este Contrato, le enviaremos un aviso por escrito a la última dirección conocida al menos 15 días antes de la cancelación por nuestra parte. No se requiere notificación previa si el motivo de la cancelación es falta de pago, tergiversación material o incumplimiento sustancial de este Contrato. El aviso deberá indicar la fecha efectiva y el motivo de la cancelación.

Propiedades cubiertas en Maine: Además de sus derechos de cancelación establecidos en la Sección de Cancelación, puede cancelar este Contrato dentro de los 20 días a partir de la fecha en que se le envió este Contrato o dentro de los 10 días posteriores a la entrega si este Contrato se le entrega al momento de la venta o dentro de un período más largo permitido por este Contrato, y si no ha recibido ningún servicio de "Reparación" o "Aumento de presión", tiene derecho a un reembolso completo del monto pagado por usted en virtud de este Contrato. Si cancelamos este Contrato, le enviaremos un aviso por escrito a la última dirección conocida al menos 15 días antes de la cancelación por nuestra parte. El aviso deberá indicar la fecha efectiva y el motivo de la cancelación. A cualquier reembolso que no se le pague o acredite dentro de los 45 días posteriores a la cancelación de este Contrato se le deberá agregar una multa del 10 % mensual sobre el monto del precio de compra de este Plan.

Nuestras obligaciones en virtud de este Plan están aseguradas por una póliza de seguro de reembolso de contrato de servicio. Si no pagamos o no brindamos servicio en relación con un reclamo, incluido cualquier reclamo por la devolución de la parte no devengada de la tarifa del proveedor, dentro de los 60 días posteriores a que se haya presentado la prueba de pérdida, usted tiene derecho a presentar un reclamo directamente a Lexington National Insurance Corporation, P.O. Box 6098, Lutherville, MD 21094.

Propiedades cubiertas en Maryland: Además de sus derechos de cancelación establecidos en la Sección de Cancelación, puede cancelar este Contrato dentro de los 20 días a partir de la fecha en que se le envió este Contrato por correo o dentro de los 20 días posteriores a la entrega si este Contrato se le entrega al momento de la venta o dentro de un período más largo permitido por este Contrato y si no ha recibido ningún servicio de "Reparación" o "Aumento de la demanda".

Este Contrato es nulo y Usted tiene derecho a un reembolso total del monto pagado por Usted en virtud de este Contrato. Este derecho a anular este Contrato no es transferible y se aplica únicamente al comprador original del Contrato. A cualquier reembolso que no se le pague o acredite dentro de los 45 días posteriores a la cancelación de este Contrato se le deberá agregar una multa del 10 % mensual sobre el monto del precio de compra de este Plan.

El Contrato se proroga automáticamente cuando no cumplimos con los servicios previstos en el Contrato y no finalizará hasta que los servicios se presten de conformidad con el Contrato.

Propiedades cubiertas en Massachusetts: Además de sus derechos de cancelación establecidos en la Sección de Cancelación, puede cancelar este Contrato dentro de los 20 días a partir de la fecha en que se le envió este Contrato o dentro de los 10 días posteriores a la entrega si este Contrato se le entrega al momento de la venta o dentro de un período más largo permitido por este Contrato, y si no ha recibido ningún servicio de "Reparación" o "Aumento de presión", tiene derecho a un reembolso completo del monto pagado por usted en virtud de este Contrato. Si cancelamos este Contrato, le enviaremos un aviso por escrito a la última dirección conocida al menos 5 días antes de la cancelación por nuestra parte. No se requiere notificación previa si el motivo de la cancelación es falta de pago, tergiversación material por parte de usted o un incumplimiento sustancial de sus obligaciones en relación con el Equipo cubierto. El aviso deberá indicar la fecha efectiva y el motivo de la cancelación. A cualquier reembolso que no se le pague o acredite dentro de los 45 días posteriores a la cancelación de este Contrato se le deberá agregar una multa del 10 % mensual sobre el monto del precio de compra de este Plan.

Propiedades cubiertas en Michigan: Si la ejecución de este Contrato se interrumpe debido a una huelga o paro laboral, el período de vigencia de este Contrato se extenderá por el período de la huelga o paro laboral.

Propiedades cubiertas en Minnesota: Además de sus derechos de cancelación establecidos en la Sección de Cancelación, puede cancelar este Contrato dentro de los 20 días a partir de la fecha en que se le envió este Contrato o dentro de los 10 días posteriores a la entrega si este Contrato se le entrega al momento de la venta o dentro de un período más largo permitido por este Contrato, y si no ha recibido ningún servicio de "Reparación" o "Aumento de presión", tiene derecho a un reembolso completo del monto pagado por usted en virtud de este Contrato. Si cancelamos este Contrato, le enviaremos un aviso por escrito a la última dirección conocida al menos 15 días antes de la cancelación por nuestra parte. Si cancelamos este contrato por falta de pago, tergiversación material de su parte o un incumplimiento sustancial de sus obligaciones en relación con el Equipo cubierto, se proporcionará un aviso al menos 5 días antes de la cancelación. El aviso deberá indicar la fecha efectiva y el motivo de la cancelación. A cualquier reembolso que no se le pague o acredite dentro de los 45 días posteriores a la cancelación de este Contrato se le deberá agregar una multa del 10 % mensual sobre el monto del precio de compra de este Plan.

Propiedades cubiertas en Missouri: Además de sus derechos de cancelación establecidos en la Sección de Cancelación, puede cancelar este Contrato dentro de los 20 días a partir de la fecha en que se le envió este Contrato o dentro de los 10 días posteriores a la entrega si este Contrato se le entrega al momento de la venta o dentro de un período más largo permitido por este Contrato, y si no ha recibido ningún servicio de "Reparación" o "Aumento de presión", tiene derecho a un reembolso completo del monto pagado por usted en virtud de este Contrato. A cualquier reembolso que no se le pague o acredite dentro de los 45 días posteriores a la cancelación de este Contrato se le deberá agregar una multa del 10 % mensual sobre el monto del precio de compra de este Plan.

Propiedades cubiertas en Montana: Además de sus derechos de cancelación establecidos en la Sección de Cancelación, si nosotros cancelamos este Contrato, le enviaremos un aviso por escrito a la última dirección conocida al menos 5 días antes de la cancelación por nuestra parte. No se requiere notificación previa si el motivo de la cancelación es falta de pago, tergiversación material por parte de usted o un incumplimiento sustancial de sus obligaciones en relación con el Equipo cubierto. El aviso deberá indicar la fecha efectiva y el motivo de la cancelación.

Propiedades cubiertas en Nevada: El Obligado de este Contrato es NRG Protects Inc. Además de sus derechos de cancelación establecidos en la Sección de Cancelación, puede cancelar este Contrato dentro de los 20 días a partir de la fecha en que se le envió este Contrato o dentro de los 10 días posteriores a la entrega si este Contrato se le entrega al momento de la venta o dentro de un período más largo permitido por este Contrato, y si no ha recibido ningún servicio de "Reparación" o "Aumento de presión", tiene derecho a un reembolso completo del monto pagado por usted en virtud de este Contrato. Este derecho a anular este Contrato no es transferible y se aplica únicamente al comprador original del Contrato. A cualquier reembolso que no se le pague o acredite dentro de los 30 días posteriores a la cancelación de este Contrato se le deberá agregar una multa del 10 % cada 45 días sobre el monto del precio de compra de este Plan.

No cancelaremos este Contrato, si ha estado en vigor durante al menos 70 días, antes de la expiración del Término del Plan o 1 año después de la Fecha de Inicio del Plan, lo que ocurra primero, excepto por: (a) incumplimiento por su parte de cualquier pago bajo este Contrato cuando sea debido (incluida la falta de pago de cualquier tarifa de servicio); (b) su condena por un delito que resulte en un aumento del servicio requerido en virtud de este Contrato; (c) descubrimiento de fraude o tergiversación material por su parte al obtener este Contrato, o al presentar una reclamación de conformidad con este Contrato; (d) su acto u omisión, o su violación de cualquier condición de este Contrato, cuyo descubrimiento ocurra después de la Fecha de Inicio del Plan y que incremente sustancial y materialmente el servicio requerido por este Contrato; o (e) un cambio material en la naturaleza o el alcance del servicio o reparación requerido que ocurra después de la Fecha de Inicio del Plan y que cause que el servicio o reparación requerido se incremente sustancial y materialmente más allá de lo contemplado en el momento en que se emitió o vendió este Contrato. En caso de cancelación, se le proporcionará un reembolso prorrateado menos cualquier saldo pendiente en su cuenta. No cobraremos ninguna tarifa administrativa ni tarifa de cancelación, ni ningún otro tipo de tarifa, por la cancelación de este Contrato.

No podremos cancelar este Contrato sin proporcionarle aviso por escrito al menos 15 días antes de la fecha efectiva de cancelación.

El servicio de fin de semana, feriado y nocturno se realizará solo en caso de falla o mal funcionamiento del Equipo cubierto, para el cual se prescribe la reparación según este Contrato, que sea esencial para su salud y seguridad ("Emergencia Servicio"). Un evento calificará para Servicio de Emergencia si la emergencia involucra la pérdida de calefacción o refrigeración, pérdida de plomería o pérdida sustancial del servicio eléctrico, y la emergencia hace que la vivienda no sea apta para que una persona viva debido a defectos que ponen en peligro inmediatamente la salud y seguridad de los ocupantes de la vivienda. En el caso de un Servicio de Emergencia, no será necesario que obtenga nuestra autorización previa para el servicio. Solo en el caso de Servicio de Emergencia, Usted podrá contactar directamente a un Técnico de Reparación Autorizado para obtener servicio en caso de falla o mal funcionamiento del Equipo cubierto, para el cual se prescribe una reparación en virtud de este Contrato. Al finalizar el servicio, el técnico de reparación autorizado deberá proporcionarle una factura detallada de los cargos. Debe intentar encontrar un Técnico de Reparación Autorizado que le cobre un costo justo y razonable por las piezas y la mano de obra, ya que usted será responsable de pagarle directamente al técnico de reparación autorizado por los servicios prestados, incluida cualquier tarifa de diagnóstico o cargo similar, así como todos los costos adicionales a los cobrados durante el horario comercial normal, como las horas extras. Luego, deberá enviarnos la factura detallada para su reembolso hasta el límite de cobertura de este Contrato. Llámenos al [800-123-4567] para conocer la mejor manera de enviar la factura pagada; o puede enviarla por correo a [910 Louisiana Street, Suite B200, Houston, Texas 77002], con una explicación de la emergencia, cuándo ocurrió, su nombre, su número de cuenta y su información de contacto. Es posible que necesitemos comunicarnos con usted para obtener más información.

Si determinamos que el servicio de emergencia no se puede completar de manera práctica dentro de los 3 días calendario posteriores al informe del reclamo, le proporcionaremos un informe de estado a usted y al Comisionado de Seguros de Nevada. Si no está satisfecho con la forma en que manejamos su reclamo en virtud de este Contrato, puede comunicarse con la División de Seguros de Nevada sin cargo al (888) 872-3234.

No podremos cambiar las condiciones de este Contrato durante el Plazo del Plan sin su consentimiento afirmativo, a menos que los cambios sean favorables para usted en su totalidad o la ley de Nevada exija que se apliquen a los contratos vigentes. Si decidimos alterar los términos de este Contrato de una manera que no sea totalmente favorable para Usted y no esté exigida por ley, entonces solo podremos hacerlo una vez que expire el Plazo del Plan actual. Este Contrato se regirá, interpretará y ejecutará de conformidad con las leyes del Estado de Nevada sin tener en cuenta los principios de conflicto de leyes.

Propiedades cubiertas en New Hampshire: En caso de que no reciba satisfacción bajo este Contrato, puede comunicarse con el Departamento de Seguros de New Hampshire en 21 South Fruit Street, Suite 14, Concord, NH 03301 o al (603) 271-2261.

Si recibimos su notificación de cancelación por escrito antes del vencimiento del plazo, no deduciremos de su reembolso el costo de ningún reclamo que se haya pagado ni de ninguna reparación que se haya realizado.

La Sección de Resolución de Disputas se modifica para establecer que todas las disposiciones de arbitraje están sujetas a los derechos del consumidor y no obstaculizarán ninguno de estos, tal como lo establece la RSA 542. Cualquier acción civil o procedimiento de resolución alternativa de disputas presentado bajo este Contrato de Servicio deberá llevarse a cabo en Nuevo Hampshire.

Propiedades cubiertas en Nueva Jersey: En Nueva Jersey, "Administrador" significa Vivint, Inc., 4931 North 300 West, Provo, UT 84604, 800-216-5232 para reclamos sobre dispositivos de seguridad Vivint Smart Home. Además de sus derechos de cancelación establecidos en la Sección de Cancelación, puede cancelar este Contrato dentro de los 20 días a partir de la fecha en que se le envió este Contrato o dentro de los 10 días posteriores a la entrega si este Contrato se le entrega al momento de la venta o dentro de un período más largo permitido por este Contrato, y si no ha recibido ningún servicio de "Reparación" o "Aumento de presión", tiene derecho a un reembolso completo del monto pagado por usted en virtud de este Contrato. Si cancelamos este Contrato, le enviaremos un aviso por escrito a la última dirección conocida al menos 5 días antes de la cancelación por nuestra parte. No se requiere aviso si cancelamos este contrato por falta de pago, tergiversación material de su parte o un incumplimiento sustancial de sus obligaciones relacionadas con el Equipo cubierto. El aviso deberá indicar la fecha efectiva y el motivo de la cancelación. A cualquier reembolso que no se le pague o acredite dentro de los 45 días posteriores a la cancelación de este Contrato se le deberá agregar una multa del 10 % mensual sobre el monto del precio de compra de este Plan.

Acusaremos recibo de su solicitud de cancelación dentro de los 5 días hábiles siguientes a su recepción y la atenderemos dentro de los 10 días hábiles siguientes a su recepción.

La sección de Renovación se modifica para incluir que le enviaremos un aviso escrito o electrónico 45 días antes de la fecha de terminación. La notificación deberá indicar que, a menos que Usted cancele el Contrato, este se renovará automáticamente y los métodos mediante los cuales Usted puede obtener detalles sobre la disposición de renovación automática y el procedimiento de cancelación. Le proporcionaremos un aviso escrito o electrónico 45 días antes de cualquier cambio en los procedimientos necesarios para cancelar la disposición de renovación automática.

Propiedades cubiertas en Nuevo México: Además de sus derechos de cancelación establecidos en la Sección de Cancelación, puede cancelar este Contrato dentro de los 20 días a partir de la fecha en que se le envió este Contrato o dentro de los 10 días posteriores a la entrega si este Contrato se le entrega al momento de la venta o dentro de un período más largo permitido por este Contrato, y si no ha recibido ningún servicio de "Reparación" o "Aumento de presión", tiene derecho a un reembolso completo del monto pagado por usted en virtud de este Contrato. A cualquier reembolso que no se le pague o acredite dentro de los 60 días posteriores a la cancelación de este Contrato se le deberá agregar una multa del 10 % por cada período de 30 días sobre el monto del precio de compra de este Plan.

Si este Contrato ha estado vigente durante al menos 70 días, solo podremos cancelarlo por 1. falta de pago, 2. fraude y 3. incumplimiento sustancial de este contrato.

No podremos cancelar este Contrato sin proporcionarle aviso por escrito al menos 15 días antes de la fecha efectiva de cancelación.

Propiedades cubiertas en Nueva York: Además de sus derechos de cancelación establecidos en la Sección de Cancelación, puede cancelar este Contrato dentro de los 20 días a partir de la fecha en que se le envió este Contrato o dentro de los 10 días posteriores a la entrega si este Contrato se le entrega al momento de la venta o dentro de un período más largo permitido por este Contrato, y si no ha recibido ningún servicio de "Reparación" o "Aumento de presión", tiene derecho a un reembolso completo del monto pagado por usted en virtud de este Contrato. Si cancelamos este Contrato, le enviaremos un aviso por escrito a la última dirección conocida al menos 15 días antes de la cancelación por nuestra parte. No se requiere aviso si cancelamos este contrato por falta de pago, tergiversación material de su parte o un incumplimiento sustancial de sus obligaciones relacionadas con el Equipo cubierto. El aviso deberá indicar la fecha efectiva y el motivo de la cancelación. A cualquier reembolso que no se le pague o acredite dentro de los 45 días posteriores a la cancelación de este Contrato se le deberá agregar una multa del 10 % mensual sobre el monto del precio de compra de este Plan.

La sección de Renovación se modifica para incluir que le enviaremos un aviso 15 días antes de la fecha de terminación.

Propiedades cubiertas en Carolina del Norte: Puede cancelar este Contrato en cualquier momento después de la compra y recibir un reembolso prorrateado menos cualquier reclamo pagado. Solo podremos cancelar este Contrato por falta de pago o por su violación directa de cualquier disposición de este Contrato. La compra de este Contrato no es necesaria ni para la compra ni para la obtención de financiación para un electrodoméstico.

La subsección de Renovación se modifica para decir: Para cualquier renovación automática que exceda los 60 días, le proporcionaremos un aviso por escrito mediante entrega personal, correo electrónico o correo de primera clase, al menos 15 días, pero no antes de 45 días, antes de la fecha en que el Contrato se renovará automáticamente, indicando la fecha en la que está programada la renovación automática del Contrato y notificándole que el Contrato se renovará automáticamente a menos que usted lo cancele antes de esa fecha.

Propiedades cubiertas en Dakota del Norte: La sección de Renovación se modifica para incluir que le enviaremos un aviso por escrito 45 días antes de la fecha de terminación.

Propiedades cubiertas en Ohio: Nuestras obligaciones en virtud de este Plan están aseguradas por una póliza de seguro de reembolso de contrato de servicio. Si no pagamos o no brindamos servicio en relación con un reclamo, incluido cualquier reclamo por la devolución de la parte no devengada de la tarifa del proveedor, dentro de los 60 días posteriores a que se haya presentado la prueba de pérdida, usted tiene derecho a presentar un reclamo directamente a Lexington National Insurance Corporation, P.O. Box 6098, Lutherville, MD 21094.

Propiedades cubiertas en Oklahoma: En caso de que usted cancele este Contrato, la devolución de la tarifa del Contrato se basará en el 90% de la tarifa del Contrato prorrateada no devengada menos el costo real de cualquier servicio proporcionado bajo este Contrato. En caso de que cancelemos este Contrato, la devolución de la tarifa del Contrato se basará en el 100% de la tarifa del Contrato prorrateada no devengada menos el costo real de cualquier servicio proporcionado bajo este Contrato.

Nuestras obligaciones en virtud de este Plan están aseguradas por una póliza de seguro de reembolso de contrato de servicio. Si no pagamos o no brindamos servicio en relación con un reclamo, incluido cualquier reclamo por la devolución de la parte no devengada de la tarifa del proveedor, dentro de los 60 días posteriores a que se haya presentado la prueba de pérdida, usted tiene derecho a presentar un reclamo directamente a Lexington National Insurance Corporation, P.O. Box 6098, Lutherville, MD 21094.

Estamos autorizados como proveedor de contratos de servicios a domicilio en Oklahoma con el número de licencia 506742724. La cobertura brindada bajo este Contrato no está garantizada por la Asociación de Garantía de Seguros de Oklahoma. En el caso de que un Plan sea un Plan mensual, el mismo no vencerá mientras su Equipo Cubierto esté siendo reparado para un servicio cubierto. Debe notificarnos sobre una solicitud de servicio que se realizará en virtud de este Contrato tan pronto como descubra el problema. Aceptaremos solicitudes de servicio las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año. Para obtener la aprobación previa del servicio que se realizará en virtud de este Contrato, comuníquese con nosotros sin cargo al [800-123-4567]. Para que la solicitud de servicio esté cubierta, se nos debe notificar antes del vencimiento del Plan en virtud del cual se necesita el servicio. En circunstancias normales, enviaremos las solicitudes de servicio a un técnico de reparación autorizado dentro de las 48 horas. Si solicita un servicio que no sea de emergencia fuera del horario comercial normal del técnico de reparación autorizado (es decir, generalmente de 8 a.m. a 5 p.m. en su zona horaria, de lunes a viernes, sujeto a cambios), usted será responsable de cualquier tarifa adicional o cargo por horas extras. Determinaremos qué reparaciones constituyen una emergencia y haremos esfuerzos razonables para agilizar el servicio de emergencia (generalmente averías en los Equipos Cubiertos que son esenciales para la salud y la seguridad y que presentarían un riesgo sustancial de pérdida de vida o peligro, como averías en la calefacción, refrigeración, plomería o servicio eléctrico sustancial que hace que la vivienda sea de otro modo inhabitable). Tenemos el derecho único y absoluto de seleccionar al Técnico de Reparación Autorizado para realizar el servicio. No reembolsaremos ningún servicio realizado sin nuestra aprobación previa.

Propiedades cubiertas en Oregon: La Sección de Resolución de Disputas se sustituye por: Cualquier controversia o reclamo que surja de este Contrato o esté relacionado con él se resolverá mediante arbitraje únicamente mediante SU y NUESTRO acuerdo mutuo, de conformidad con la Ley de Arbitraje Uniforme de Oregón, y en SU condado de residencia u otra ubicación en Oregón acordada mutuamente por USTED y NOSOTROS.

Nuestras obligaciones en virtud de este Plan están aseguradas por una póliza de seguro de reembolso de contrato de servicio. Si no pagamos o no brindamos servicio en relación con un reclamo, incluido cualquier reclamo por la devolución de la parte no devengada de la tarifa del proveedor, dentro de los 60 días posteriores a que se haya presentado la prueba de pérdida, usted tiene derecho a presentar un reclamo directamente a Lexington National Insurance Corporation, P.O. Box 6098, Lutherville, MD 21094 – número telefónico: (888) 888-2245.

Propiedades cubiertas en Carolina del Sur: Además de sus derechos de cancelación establecidos en la Sección de Cancelación, puede cancelar este Contrato dentro de los 20 días a partir de la fecha en que se le envió este Contrato por correo o dentro de los 10 días posteriores a la entrega si este Contrato se le entrega al momento de la venta o dentro de un período más largo permitido en virtud de este Contrato y si no ha recibido ningún servicio de "Reparación" o "Sobrecarga", este Contrato será nulo y Usted tendrá derecho a un reembolso total del monto pagado por Usted en virtud de este Contrato. Este derecho a anular este Contrato no es transferible y se aplica únicamente al comprador original del Contrato. Si cancelamos este Contrato, le enviaremos un aviso por escrito a la última dirección conocida al menos 15 días antes de la cancelación por nuestra parte. No se requiere aviso si cancelamos este contrato por falta de pago, tergiversación material de su parte o un incumplimiento sustancial de sus obligaciones relacionadas con el Equipo cubierto. El aviso deberá indicar la fecha efectiva y el motivo de la cancelación. A cualquier reembolso que no se le pague o acredite dentro de los 45 días posteriores a la cancelación de este Contrato se le deberá agregar una multa del 10 % mensual sobre el monto del precio de compra de este Plan.

Si tiene alguna pregunta con respecto a este Contrato o una queja contra Nosotros, puede comunicarse con el Departamento de Seguros de Carolina del Sur, 1201 Main St. Ste. 1000, Columbia, SC 29201 o PO Box 100105, Columbia, SC 29202-3105, o llame al (800) 768-3467.

Propiedades cubiertas en Tennessee: Si ocurre una falla de un Equipo Cubierto durante este Contrato, este Contrato se extenderá por la cantidad de días que Usted estuvo privado del uso del Equipo Cubierto debido a que el Equipo Cubierto estaba siendo reparado más dos días adicionales.

Propiedades cubiertas en Texas: Este contrato es emitido por una empresa de servicios residenciales autorizada por el Departamento de Licencias y Regulaciones de Texas. Las quejas sobre este Contrato o sobre nosotros pueden dirigirse al Departamento de Licencias y Regulaciones de Texas al PO Box 12157, Austin, TX 78711, (512) 936-3049. **AVISO: ESTA COMPAÑÍA PAGA A PERSONAS NO EMPLEADAS POR LA COMPAÑÍA POR LA VENTA, PUBLICIDAD, INSPECCIÓN O PROCESAMIENTO DE UN ACUERDO DE SERVICIOS RESIDENCIALES EN VIRTUD DEL CÓDIGO DE OCUPACIONES DE TEXAS §1303.304.**

Iniciaremos la ejecución de los servicios a más tardar 48 horas después de que usted solicite el servicio. Además de sus derechos de cancelación establecidos en la Sección de Cancelación, si nosotros cancelamos este Contrato, le enviaremos un aviso por escrito a la última dirección conocida al menos 5 días antes de la cancelación por nuestra parte. No se requiere notificación previa si el motivo de la cancelación es falta de pago, tergiversación material por parte de usted o un incumplimiento sustancial de sus obligaciones en relación con el Equipo cubierto. El aviso deberá indicar la fecha efectiva y el motivo de la cancelación. A cualquier reembolso que no se le pague o acredite dentro de los 45 días posteriores a la cancelación de este Contrato se le deberá agregar una multa del 10 % mensual sobre el monto del precio de compra de este Plan.

Propiedades cubiertas en Utah: El segundo párrafo de la sección Cancelación anterior se revisa de la siguiente manera: Podemos cancelar este Contrato en cualquier momento y por cualquier motivo, si este Contrato no ha sido renovado previamente y si este Contrato ha estado en vigencia por menos de 60 días cuando se envía o entrega el aviso escrito de cancelación. Después de que este Contrato haya estado en vigor durante 60 días, Nosotros podremos cancelarlo por las siguientes razones: (i) tergiversación material; (ii) cambio sustancial en el riesgo asumido, a menos que razonablemente debiéramos haber previsto el cambio o contemplado el riesgo al celebrar el contrato; (iii) incumplimientos sustanciales de los deberes, condiciones o garantías contractuales; o (iv) falta de pago. La cancelación por estos motivos, excepto la cancelación por falta de pago de la prima, será efectiva no antes de 30 días después de la entrega o el envío por correo de primera clase de una notificación por escrito dirigida a usted. La cancelación por falta de pago de la prima entrará en vigencia no antes de 10 días después de la entrega o el envío por correo de primera clase de una notificación por escrito dirigida a usted. La notificación escrita deberá incluir una declaración del motivo de la cancelación. Si cancelamos este Contrato dentro de los primeros 30 días de la Fecha de inicio del Plan, NO se le cobrará una tarifa administrativa y tendrá derecho a un reembolso de la prima pagada menos los costos en los que hayamos incurrido en virtud del Contrato. Si cancelamos este Contrato después del día 30 a partir de la Fecha de inicio del Plan, usted tendrá derecho a un reembolso prorrateado de la prima pagada por el período no vencido, menos los costos en los que hayamos incurrido en virtud del Contrato.

Para los efectos del párrafo anterior, el fraude y cualquier amenaza del cliente de actos de violencia o daño corporal que puedan representar un riesgo o daño para Nosotros o un Técnico de Reparación Autorizado se consideran incumplimientos sustanciales y materiales de sus obligaciones contractuales. Además, es posible que se nos solicite cancelar un Plan o este Contrato como resultado de una decisión u orden de un organismo gubernamental o un cambio en las leyes o regulaciones.

Se aplican todas las demás partes de la sección Cancelación.

El servicio de fin de semana, feriado y nocturno se realizará únicamente en caso de falla o mal funcionamiento del Equipo Cubierto, para el cual se prescribe la reparación según este Contrato, que sea esencial para Su salud y seguridad ("Servicio de Emergencia"). Un evento calificará para Servicio de Emergencia si la emergencia involucra la pérdida de calefacción o refrigeración, pérdida de plomería o pérdida sustancial del servicio eléctrico, y la emergencia hace que la vivienda no sea apta para que una persona viva debido a defectos que ponen en peligro inmediatamente la salud y seguridad de los ocupantes de la vivienda. En el caso de un Servicio de Emergencia, no será necesario que obtenga nuestra autorización previa para el servicio. Solo en el caso de Servicio de Emergencia, Usted podrá contactar directamente a un Técnico de Reparación Autorizado para obtener servicio en caso de falla o mal funcionamiento del Equipo cubierto, para el cual se prescribe una reparación en virtud de este Contrato. Al finalizar el servicio, el técnico de reparación autorizado deberá proporcionarle una factura detallada de los cargos. Debe intentar encontrar un Técnico de Reparación Autorizado que le cobre un costo justo y razonable por las piezas y la mano de obra, ya que usted será responsable de pagarle directamente al técnico de reparación autorizado por los servicios prestados, incluida cualquier tarifa de diagnóstico o cargo similar, así como todos los costos adicionales a los cobrados durante el horario comercial normal, como las horas extras. Luego, deberá enviarnos la factura detallada para su reembolso hasta el límite de cobertura de este Contrato. Llámenos al [800-123-4567] para conocer la mejor manera de enviar la factura paga; o puede enviarla por correo a [910 Louisiana Street, Suite B200, Houston, Texas 77002], con una explicación de la emergencia, cuándo ocurrió, su nombre, su número de cuenta y su información de contacto. Es posible que necesitemos comunicarnos con usted para obtener más información.

Nuestras obligaciones en virtud de este Plan están aseguradas por una póliza de seguro de reembolso de contrato de servicio. Si no pagamos o no brindamos servicio en relación con un reclamo, incluido cualquier reclamo por la devolución de la parte no devengada de la tarifa del proveedor, dentro de los 60 días posteriores a que se haya presentado la prueba de pérdida, usted tiene derecho a presentar un reclamo directamente a Lexington National Insurance Corporation, P.O. Box 6098, Lutherville, MD 21094 – número de teléfono (888) 888-2245.

La cobertura brindada en virtud de este Contrato no está garantizada por la Asociación de Garantía de Propiedad y Accidentes. Este contrato está sujeto a regulaciones limitadas del Departamento de Seguros de Utah. Para presentar una queja, comuníquese con el Departamento de Seguros de Utah. La compra de este producto es opcional y no es necesaria para financiar, arrendar o comprar Equipo Cubierto.

La Sección de Renovación se modifica para incluir que le enviaremos un aviso por escrito 45 días antes de la fecha de terminación.

Propiedades cubiertas en Vermont: Además de sus derechos de cancelación establecidos en la Sección de Cancelación, puede cancelar este Contrato dentro de los 20 días posteriores a la recepción de este Contrato si no ha recibido ningún servicio de "Reparación" o "Aumento de presión" para obtener un reembolso total del monto pagado por usted en virtud de este Contrato.

Le proporcionaremos o le enviaremos por correo una copia del Contrato dentro de los 14 días siguientes a la fecha de venta, a menos que pongamos a su disposición una copia de los términos y condiciones del Contrato en el punto de venta, en cuyo caso debemos proporcionarle o enviarle por correo el Contrato dentro de un período razonable.

Este Contrato se regirá, interpretará y ejecutará de conformidad con las leyes del estado de Vermont.

La sección de Renovación se modifica para incluir que le enviaremos un aviso escrito o electrónico 45 días antes de la fecha de terminación. El aviso proporcionará la fecha en que terminará el contrato y la duración y los términos adicionales del período de renovación.

Propiedades cubiertas en Virginia: Si alguna promesa realizada en este Contrato ha sido denegada o no se ha cumplido dentro de los 60 días posteriores a su solicitud, puede comunicarse con el Departamento de Agricultura y Servicios al Consumidor de Virginia, Oficina de Programas Caritativos y Regulatorios en www.vdacs.virginia.gov/food-extended-service-contractproviders.shtml para presentar una queja.

Propiedades cubiertas en Washington: Además de sus derechos de cancelación establecidos en la Sección de Cancelación, puede cancelar este Contrato dentro de los 20 días a partir de la fecha en que se le envió este Contrato o dentro de los 10 días posteriores a la entrega si este Contrato se le entrega al momento de la venta o dentro de un período más largo permitido por este Contrato, y si no ha recibido ningún servicio de "Reparación" o "Aumento de presión", tiene derecho a un reembolso completo del monto pagado por usted en virtud de este Contrato. Este derecho a anular este Contrato no es transferible y se aplica únicamente al comprador original del Contrato. Si cancelamos este Contrato, le enviaremos un aviso por escrito a la última dirección conocida al menos 21 días antes de la cancelación por nuestra parte.

El aviso deberá indicar la fecha efectiva y el motivo de la cancelación. Una penalización del 10% mensual sobre el monto del precio de compra de este Plan debe agregarse a un reembolso que no se le pague o acredite dentro de los 30 días posteriores a la cancelación de este Contrato.

La Sección de Resolución de Disputas se elimina en su totalidad.

Propiedades cubiertas en Wisconsin: Además de sus derechos de cancelación establecidos en la Sección de Cancelación, puede cancelar este Contrato dentro de los 15 días a partir de la fecha en que le fue entregado este Contrato para obtener un reembolso total menos los costos o cargos reales necesarios para emitir y dar servicio a este Contrato. Si cancelamos este Contrato, le enviaremos un aviso por escrito a la última dirección conocida al menos 5 días antes de la cancelación por nuestra parte. Solo podremos cancelar este contrato por falta de pago, tergiversación material de su parte o un incumplimiento sustancial de sus obligaciones en relación con el Equipo cubierto. El aviso deberá indicar la fecha efectiva y el motivo de la cancelación. A cualquier reembolso que no se le pague o acredite dentro de los 45 días posteriores a la cancelación de este Contrato se le deberá agregar una multa del 10 % mensual sobre el monto del precio de compra de este Plan.

ESTA GARANTÍA ESTÁ SUJETA A LA REGULACIÓN LIMITADA DE LA OFICINA DEL COMISIONADO DE SEGUROS DE WISCONSIN. Este Contrato se regirá, interpretará y ejecutará de conformidad con las leyes del Estado de Wisconsin sin tener en cuenta los principios de conflicto de leyes.

Propiedades cubiertas en Wyoming: Además de sus derechos de cancelación establecidos en la Sección de Cancelación, puede cancelar este Contrato dentro de los 20 días a partir de la fecha en que se le envió este Contrato o dentro de los 10 días posteriores a la entrega si este Contrato se le entrega al momento de la venta o dentro de un período más largo permitido por este Contrato, y si no ha recibido ningún servicio de "Reparación" o "Aumento de presión", tiene derecho a un reembolso completo del monto pagado por usted en virtud de este Contrato. Su derecho a cancelar este Contrato y recibir un reembolso completo según la oración anterior no es transferible y se aplica únicamente al comprador del contrato original. Si cancelamos este Contrato, le enviaremos un aviso por escrito a la última dirección conocida al menos 10 días antes de la cancelación por nuestra parte. No se requiere aviso si cancelamos este contrato por falta de pago, tergiversación material de su parte o un incumplimiento sustancial de sus obligaciones relacionadas con el Equipo cubierto. El aviso deberá indicar la fecha efectiva y el motivo de la cancelación. A cualquier reembolso que no se le pague o acredite dentro de los 45 días posteriores a la cancelación de este Contrato se le deberá agregar una multa del 10 % mensual sobre el monto del precio de compra de este Plan.

La Sección de Resolución de Disputas, incluida la discusión sobre la sede, la renuncia al juicio por jurado, la ley aplicable y la renuncia a la demanda colectiva de este Contrato, no se aplica a los residentes de Wyoming. La ley de Wyoming regirá los contratos emitidos en Wyoming.

Cuando lo requiera la ley estatal:

Firma _____